



CleverMobil

So funktioniert's.

Stand: März 2003

Ihr Fachhändler



Telco Services GmbH
Schiersteiner Straße 84–86
65187 Wiesbaden

www.telco.de
Hotline: 0180 / 2 22 13 51
(6 Cent pro Gespräch aus dem deutschen Festnetz)

Telco D2 BA 01-03/03 - Änderungen und Irrtümer vorbehalten

Wo immer Sie sind.  **Telco**

Wo immer Sie sind.

Telco Services GmbH

Der mobilen Kommunikation gehört die Zukunft, und Sie sind dabei. Dazu beglückwünschen wir Sie.

Sie profitieren als unser Kunde von der Verbindung zu einem Unternehmen mit starker Serviceorientierung. Egal, wo Sie sich gerade befinden – wir helfen Ihnen in allen Fragen der Mobilkommunikation weiter.

Sie haben sich für unsere Vodafone-Karte entschieden und damit eine gute Wahl getroffen. Mit uns als Diensteanbieter und dem Vodafone-Netzbetreiber stehen starke Partner an Ihrer Seite.

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	1	Das Service-Paket von Vodafone	50
Die ersten Schritte	4	Vodafone-Konferenz	50
Die PIN (Persönliche Identifikations-Nummer)	5	Anrufsperrung	52
Die Super-PIN	6	GesprächsManagement	55
Die TwinCard	7	Vodafone-Fax- und DatenService	57
Die Anrufumleitung	8	Vodafone-FaxService	57
Einschalten der Anrufumleitung	9	Vodafone-DatenService	57
Anrufumleitung – getrennt nach Diensten	9	GPRS und HSCSD	58
Die Kosten für die Anrufumleitung	10	Vodafone und das Internet	60
Vodafone-Mailbox	11	Vodafone-InternetService	60
Persönliches Mailbox-Kennwort (Geheimzahl) festlegen	11	Vodafone-email	61
Zugang zur Mailbox/ProfiMailbox	12	Vodafone-WAP	64
Vodafone Call Return		Vodafone PictureCard	66
– Direkter Rückruf aus der Vodafone-Mailbox	13	Vodafone-Guide	66
Vodafone-Mailbox – Merkmale im Überblick	14	Sondernummern	67
Vodafone-ProfiMailbox – Merkmale im Überblick	15	Vodafone-Auskunft	67
Ablaufdiagramm Vodafone-Mailbox	16	ADAC Pannenhilfe	67
Ablaufdiagramm Vodafone-ProfiMailbox	18	Vodafone-Blumengruß	67
Vodafone-FunnyMailbox	22	Vodafone-Events	68
Vodafone im Ausland – Roaming	24	Lufthansa Fluginfo	68
Die Benutzung der Vodafone-Netzkarte im Ausland	24	Vodafone-HandyBörse	68
Telefonieren mit der Vodafone-Netzkarte im Ausland	24	HRS Hotels	69
Die Kosten der Vodafone-Netzkarte im Ausland	25	Vodafone-ReiseBörse	69
Vodafone-Fernsprechtarife im Ausland	25	SIXT	70
Bedingte Anrufumleitung im Ausland	26	SAR-Alarmruf	70
Was Sie noch wissen sollten	26	WetterInfo	71
Vodafone-Message (Kurzmitteilungsdienst)	28	Vodafone-SportNews	71
Funktionsweise und Leistungsmerkmale	28	Vodafone-BörsenLine	72
Kurzmitteilungen empfangen	29	Horoskop	73
Kurzmitteilungen versenden	31	AudioBook	73
Vodafone-ComfortMessage		Vodafone-MusicFinder	74
– Kurzmitteilungen über die Auskunft 2288 versenden	32	Internationaler Vodafone-Mailbox-Operator	74
Vodafone-Dial-A-Text		Verkehrstelematik PASSO	75
– Kurzmitteilungen mit Tonsignal per Telefon versenden	33	VerkehrsInfo	75
Kurzmitteilungen über DFÜ versenden	36	PASSO Traffic Daily	77
Vodafone-MessagePlus	37	PASSO Now	79
MMS (Multimedia Messaging Service)	45	RoutenService	83
Vodafone-Infodienste	46	Sollten Sie noch weitere Fragen haben	83
Vodafone-InfoChannel	46		
Vodafone-Publisher	47		

Mit der Vodafone-Netzkarte besitzen Sie den Schlüssel zum deutschen Vodafone-Netz. Zusammen mit einem GSM-Mobiltelefon können Sie nun Gespräche führen und empfangen. Ihre Rufnummer und auch Ihre Abrechnung sind an die Karte gebunden, nicht an das eingesetzte GSM-Mobiltelefon. Die Karte funktioniert mit allen Mobiltelefonen, die nach dem GSM-Standard arbeiten. Jetzt müssen Sie nur noch Ihre Karte in das Gerät einlegen, und es kann losgehen.

Skeptiker werden jetzt einwenden, dass bei Verlust der Karte jeder auf Ihre Kosten telefonieren kann. Doch das verhindert die **PIN**. Auf der nächsten Seite finden Sie mehr darüber. Benachrichtigen Sie uns dennoch bei Verlust der Karte sofort, sie wird dann gesperrt.

PIN steht für „**P**ersönliche **I**dentifikations-**N**ummer“. Sobald Sie Ihre Karte eingelegt und das Gerät eingeschaltet haben, müssen Sie die vierstellige **PIN** eingeben. Ihre **PIN** steht im **PIN**-Brief, den Sie zusammen mit der Karte erhalten haben. Am besten merken Sie sich die Nummer und bewahren den **PIN**-Brief an einem sicheren Ort auf.

Nach Eingabe der PIN über die Wähltastatur drücken Sie die Raute-Taste (#). Nun ist das Gerät betriebsbereit.

Natürlich können Sie Ihre PIN ändern, beispielsweise um die gleiche Nummer wie bei Ihrer ec-Karte zu verwenden. Dazu drücken Sie die Tastenfolge:

* * 0 4 * alte PIN *
neue PIN * neue PIN #

Ihre neue, selbst gewählte PIN kann zwischen vier und acht Stellen haben.

Hinweis: Einige GSM-Mobiltelefone gestatten die Änderungen der PIN über Menüsteuerung. Lesen Sie hierzu Ihre Bedienungsanleitung.

Sollte Ihre **PIN** dreimal hintereinander falsch eingegeben werden, so erfolgt die automatische Sperrung der Karte. Mit der unveränderbaren achtstelligen **Super-PIN**-Nummer, sie steht im **Super-PIN**-Brief, können Sie die Sperrung aufheben.

Mit Eingabe der **Super-PIN**-Nummer ist Ihr Mobiltelefon wieder betriebsbereit. Bei zehnmaliger Eingabe einer falschen **Super-PIN**-Nummer erfolgt ebenfalls eine automatische Sperrung. Dann allerdings benötigen Sie eine neue Karte, denn diese Sperrung kann nicht aufgehoben werden. Ihre persönliche Vodafone-Rufnummer bleibt Ihnen aber auch in diesem seltenen Fall erhalten.

Mit der folgenden Eingabe heben Sie die Sperrung Ihrer Karte auf:

* * 0 5 * Super-PIN *

neue PIN * neue PIN #

Falls Sie eine zweite PIN besitzen, heben Sie deren Sperrung mit folgender Tasteneingabe auf:

* * 0 5 2 *

Super-PIN * neue PIN 2 * neue PIN 2 #

Die Super-PIN 2 ist identisch mit der Super-PIN.

Mit der Vodafone-TwinCard haben Sie die Möglichkeit, mit zwei Telefonkarten unter einer Rufnummer erreichbar zu sein.

Die TwinCard macht Sie unabhängig. Denn Sie haben die Möglichkeit, sowohl über ein fest eingebautes Autotelefon als auch über eines der leichten und hochmobilen Handys erreichbar zu sein. Es kommt nur darauf an, welche Ihrer beiden Vodafone-Telefonkarten Sie gerade aktiviert haben. Das lästige Umstecken der Karten in das jeweils andere Mobiltelefon entfällt.

Für alle, die bisher entweder ein fest eingebautes Mobiltelefon oder ein Handy besitzen, eröffnen sich mit der TwinCard neue Möglichkeiten. Denn die identische Rufnummer macht sicherlich die Nutzung eines „Zweitgerätes“ interessant.

Mit der Anrufumleitung können Sie sicherstellen, überall unter Ihrer Rufnummer im Vodafone-Netz erreichbar zu sein. Diese Funktion wird über die Vodafone-Netzkarte freigeschaltet und muss nicht separat beantragt werden.

- **Eingehende Gespräche werden auf eine beliebige Zielnummer in Fest- oder Mobilfunknetzen weitergeleitet.**
- **Die Anrufumleitung kann getrennt für den Sprach-, Fax- und DatenService aktiviert werden.**
- **Dabei haben Sie die Wahl zwischen der automatischen oder den drei bedingten Umleitungsarten, die über unterschiedliche Dienstecodes aktiviert werden:**
 - automatische Umleitung (21)
 - im Besetztfall (67)
 - nach fünfmaligem Klingeln (61)
 - bei Nichterreichbarkeit (62)

Haben Sie eine Variante der Anrufumleitung aktiviert, so bleibt diese bestehen, bis sie geändert oder deaktiviert wird.

Einschalten der Anrufumleitung

Auf eine andere Rufnummer:

* * Dienstecode * Rufnummer mit Vorwahl # 

Auf Ihre persönliche Mailbox/Profi-Mailbox:

* * Dienstecode * 5 5 0 0


Für die gewünschte Umleitungsart geben Sie die auf Seite 8 angegebene Zahlenkombination (Dienstecode) ein.

Wenn Sie den Dienstecode **61** eingeben, können Sie die Zeitspanne, nach der ankommende Anrufe umgeleitet werden, selbst festlegen (am Beispiel 25 Sek.).

* * 6 1 * Rufnummer *
1 1 * 2 5 # 

Die Umstellung ist in Zeitintervallen von 5 Sekunden möglich, von 5 bis 30 Sekunden.

Die Kontrolle der Anrufumleitung gestaltet sich wie folgt:

* # Dienstecode # 

Anrufumleitung – getrennt nach Diensten (Telefonie, Fax- und DatenService)

Falls Sie mit Ihrer Vodafone-Karte nicht nur telefonieren, sondern auch andere Dienste (z. B. Vodafone-Fax- und Vodafone-DatenService) nutzen, können Sie für jeden Dienst eine eigene Umleitungsnummer angeben. Dazu geben Sie bitte nach der Umleitungsnummer zusätzlich folgende Tastenfolge ein:

* 1 1 für Telefonie

* 1 3 für Vodafone-FaxService

* 2 0 für Vodafone-DatenService

Beispiel für die Fax-Anrufumleitung, wenn Ihr PC-Fax besetzt ist:



(Umleitungsrufnummer mit Vorwahl)



Zum Ausschalten der Anrufumleitung dienen folgende Bedienungsschritte:



Die entsprechenden eingehenden Gespräche können Sie jetzt wieder auf Ihrem Mobiltelefon entgegennehmen.

Wenn Sie einmal alle Anrufumleitungen ausschalten wollen, geben Sie Dienstecode 002 ein.

Die Kosten für die Anrufumleitung

Wenn Sie einen Anruf innerhalb des deutschen Vodafone-Netzes umleiten, z. B. vom Mobiltelefon auf Ihre Vodafone-Mailbox, wird Ihnen der umgeleitete Teil nicht berechnet. Bei einer Umleitung ankommender Anrufe zu einem anderen Ziel zahlen Sie dagegen für den umgeleiteten Teil des Anrufes grundsätzlich den normalen Minutenpreis.

- Die Anrufumleitung auf Ihre Vodafone-Mailbox oder auf eine andere Vodafone-Rufnummer im Inland ist kostenfrei.
- Die Anrufumleitung auf jeden anderen gewählten Anschluss wird mit dem normalen Minutenpreis abgerechnet.
- Ein Anrufer zahlt dabei für seinen Anruf stets nur den für sein Netz üblichen, normalen Tarif für eine Verbindung in das deutsche Vodafone-Netz.

Wir bieten Ihnen für das deutsche Vodafone-Netz zwei unterschiedliche Mailbox-Systeme an: Die **Vodafone-Mailbox** und die **Vodafone-ProfiMailbox**. Die Handhabung beider Anrufbeantwortungssysteme ist in den Grundfunktionen identisch. Die Vodafone-ProfiMailbox hat darüber hinaus einen erweiterten Funktionsrahmen (siehe ab Seite 18).

Die Mailbox ist Ihr persönlicher Anrufbeantworter im deutschen Vodafone-Netz. Besonders komfortabel ist die Benachrichtigungsfunktion. Nach dem Eintreffen neuer Nachrichten in Ihrer Vodafone-Mailbox wird Ihre Vodafone-Rufnummer angewählt, um Sie darüber zu benachrichtigen.

Für die Vodafone-Mailbox berechnen wir Ihnen weder eine Anschlussgebühr noch eine monatliche Grundgebühr. Es fallen lediglich die laut Preisliste gültigen Gesprächsgebühren beim Einrichten/Abhören Ihrer Vodafone-Mailbox an.

Persönliches Mailbox-Kennwort (Geheimzahl) festlegen

Dieses Mailbox-Kennwort wird bei Anrufen von anderen Vodafone-Karten oder aus anderen Netzen abgefragt. Es schützt Ihre Nachrichten vor unbefugtem Zugriff.

Zu Ihrer Sicherheit sollten Sie die voreingestellte Geheimzahl auf jeden Fall ändern, auch wenn Sie Ihre Vodafone-Mailbox im Inland ohne Geheimzahlabfrage vom eigenen Handy unter der 1111 erreichen.

Sie steuern die Mailbox über die Ziffern-Tasten Ihres Handys. Zum Festlegen Ihres Mailbox-Kennworts drücken Sie im Hauptmenü



Tippen Sie anschließend Ihre gewünschte Geheimzahl ein. Drücken Sie als Bestätigung die **#** Taste.

Mit der ***** Taste kehren Sie ins Hauptmenü zurück. Damit ist Ihre Vodafone-Mailbox eingerichtet.

Zugang zur Vodafone Mailbox/ProfiMailbox

- Im Inland gelangen Sie mit Ihrer Vodafone-Karte über **55 00** ohne Vorwahl direkt in Ihre persönliche Vodafone-Mailbox.
- Mit einer fremden Vodafone-Karte oder aus einem anderen Netz wählen Sie die 01 7x/55 und dann Ihre Vodafone-Rufnummer ohne Vorwahl.
- Aus dem Ausland wählen Sie +49-17x/55 und dann Ihre Vodafone-Rufnummer ohne Vorwahl.

Unter dieser Nummer meldet sich die Begrüßungsansage der Mailbox. Die automatische Menüführung unterstützt Sie beim erstmaligen Einrichten Ihrer persönlichen Vodafone-Mailbox.

Ihr vorläufiges Kennwort ist **1111**.

Beachten Sie bitte, dass Sie nur mit einem DTMF-fähigen Endgerät die Einrichtung vornehmen können.

Der Zugang zur Mailbox – die Eingabefolge:

Mit eigener Vodafone-Telefonkarte im Inland

5 5 0 0 

Mit fremder Vodafone-Telefonkarte oder aus einem anderen Netz im Inland

0 1 7 X 5 5 Vodafone-Rufnummer ohne Vorwahl 

Aus dem Ausland

+ 4 9 1 7 X 5 5

Vodafone-Rufnummer ohne Vorwahl 

Sollten Sie bei der Anwahl Ihrer Mailbox aus dem Ausland einmal Schwierigkeiten haben, bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sich von einem Mitarbeiter der Vodafone-Mailbox-Handvermittlung zu Ihrer persönlichen Mailbox verbinden zu lassen. Hierzu wählen Sie:

**+ 4 9 1 7 X
2 2 8 5**

Vodafone Call Return – Direkter Rückruf aus der Vodafone-Mailbox

Wird eine Nachricht auf der Vodafone-Mailbox hinterlassen, kann nach Abhören der Nachricht durch Drücken der Taste **6** direkt ein Rückruf zu diesem Teilnehmer gestartet werden.

Beenden Sie beim direkten Rückruf das Telefonat, gelangen Sie wieder in Ihre Mailbox. Damit Sie nicht mehr in Ihre Mailbox gelangen, legen Sie – wie gewohnt – auf. Werden mehrere Nachrichten in der Mailbox hinterlassen, können diese bequem nacheinander beantwortet werden, ohne einmal das Gespräch zu unterbrechen.

Die Vodafone-Mailbox – Merkmale im Überblick

Die Vodafone-Mailbox bietet folgende Funktionen:

- Begrüßungsansage bis zu 30 Sekunden
- Meldungsdauer bis zu 2 Minuten
- Bis zu 10 Meldungen werden aufgezeichnet
- Speicherzeit einer neuen Nachricht: 7 Tage
- Speicherzeit einer bereits abgehörten Nachricht: 7 Tage
- Es wird keine monatliche Grundgebühr berechnet
- Faxempfang

Die Vodafone-ProfiMailbox – Merkmale im Überblick

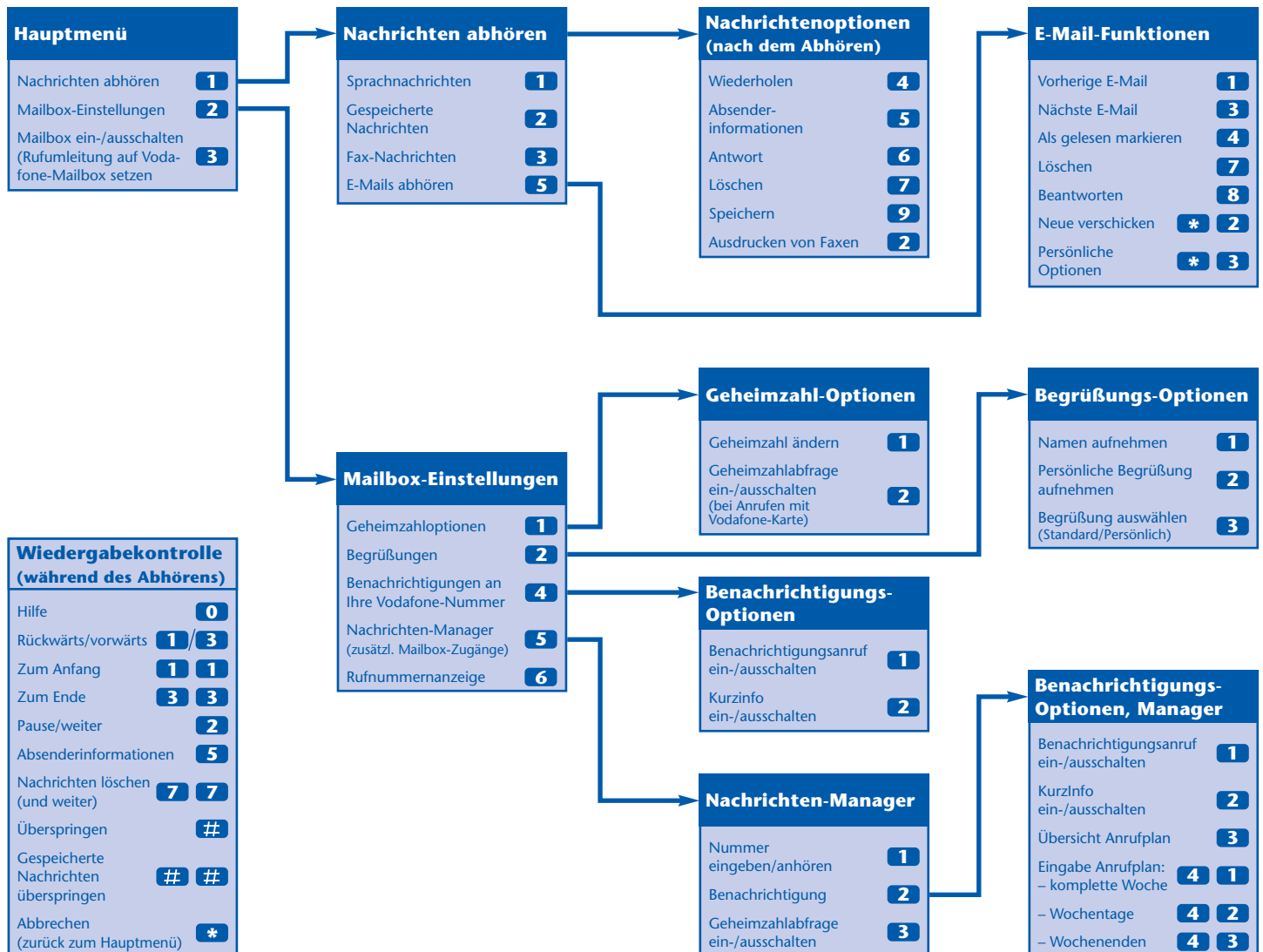
Die Vodafone-ProfiMailbox bietet folgende Funktionen:

- Begrüßungsansage bis zu 40 Sekunden
- Meldungsdauer bis zu 3 Minuten
- Bis zu 30 Meldungen werden aufgezeichnet
- Speicherzeit einer neuen Nachricht: 21 Tage
- Speicherzeit einer bereits abgehörten Nachricht: 21 Tage
- Es wird eine monatliche Grundgebühr lt. unseren aktuellen Tarifbroschüren berechnet
- Nachrichten aufsprechen und versenden, auch an vorab definierte Empfängerlisten (bis zu 20 Empfänger)
- Benachrichtigung über eingegangene Nachrichten auf eine beliebige Rufnummer (z. B. Festnetz)
- Faxempfang/empfangenes Fax versenden
- Begrüßungsansage bei längerer Abwesenheit (im Anschluss werden keine Nachrichten aufgenommen)

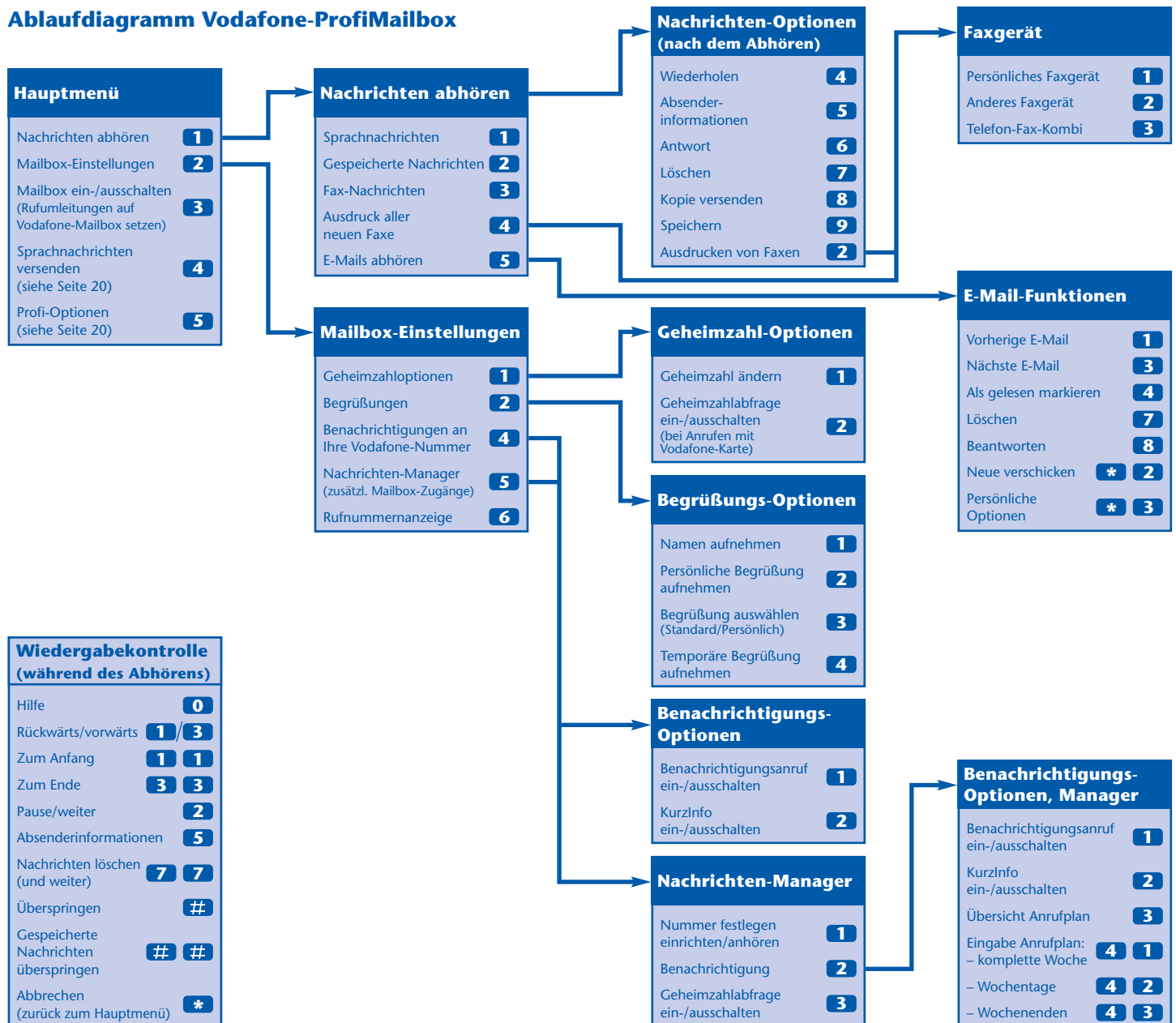
Ablaufdiagramm Vodafone-Mailbox

Die nachfolgenden Ablaufdiagramme stellen eine vereinfachte Darstellung der Vodafone-Mailbox/Vodafone-Profi-Mailbox dar. Während eines Anrufes bewegen Sie sich durch eine Serie von Auswahlmenüs und können während

des gesamten Anrufes immer zu einem vorherigen Menü zurückkehren, Ihre Auswahlmöglichkeiten nochmals anhören und jederzeit auflagen. Am schnellsten beherrschen Sie das System, wenn Sie regelmäßig damit arbeiten.

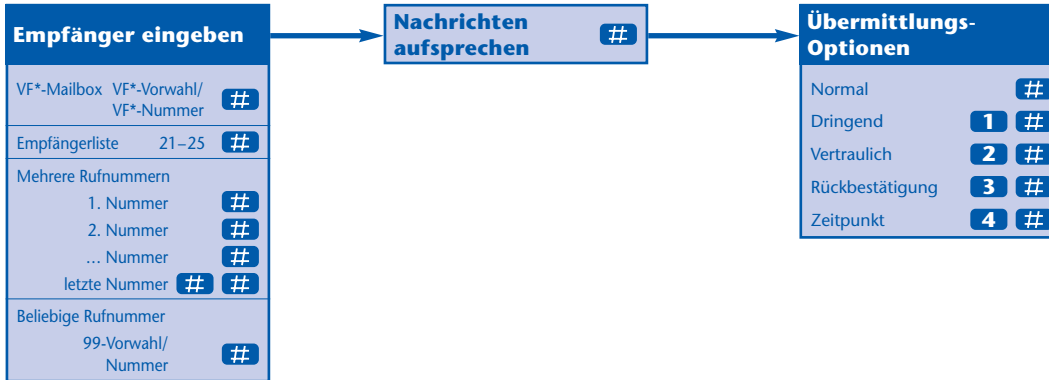


Ablaufdiagramm Vodafone-ProfiMailbox

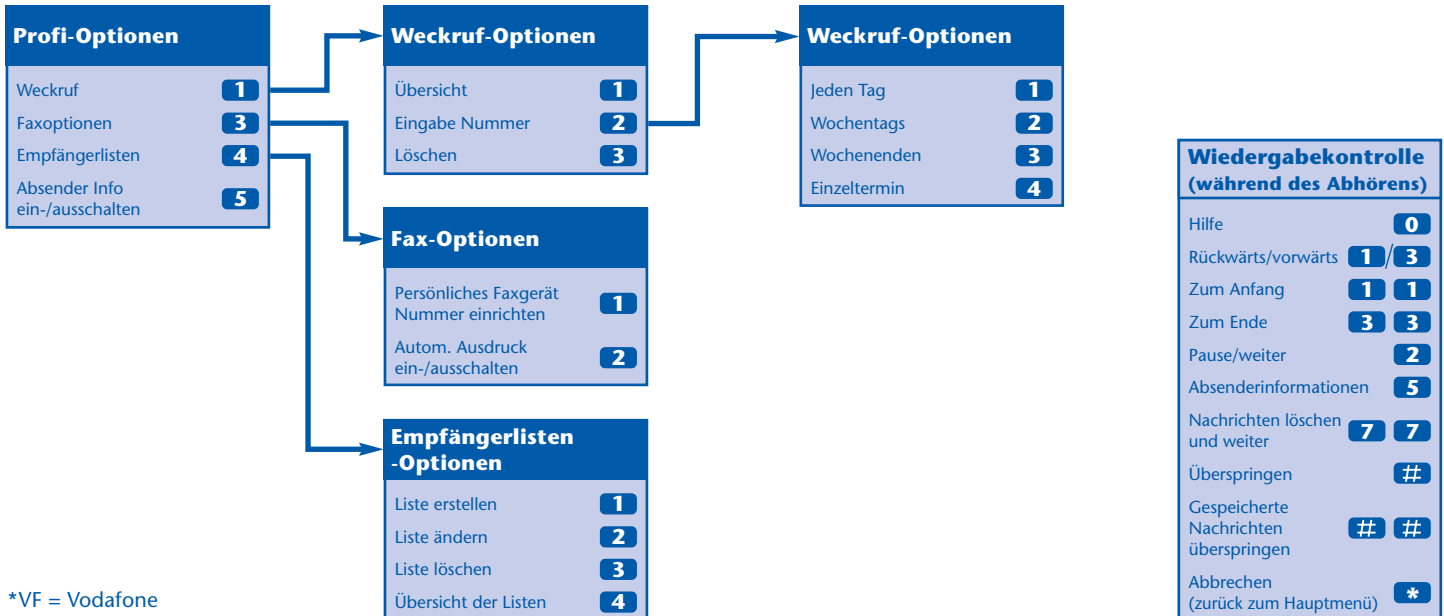


Ablaufdiagramm Vodafone-ProfiMailbox

Fortsetzung von Hauptmenü
Punkt 4



Fortsetzung von Hauptmenü
Punkt 5



*VF = Vodafone

Vodafone-FunnyMailbox Service

2 2 3 0 2 2

Mit der Vodafone-FunnyMailbox können Sie originelle und lustige Mailbox-Ansagen für die Vodafone-Mailbox bestellen. Zusätzlich können Grüße und Glückwünsche an die Vodafone-Mailboxen von Freunden und Bekannten geschickt werden. Die Auswahl reicht von Humor bis „Seriös“ (Parodien, Comedy, Filmzitate usw.) und bietet für jede Gelegenheit den passenden Spruch. Dieser Dienst ist nur aus dem deutschen Vodafone-Netz erreichbar.

Bestellung des FunnyMailbox-Service

Sie können die Vodafone-FunnyMailbox entweder über die Vodafone-Kurzwahlnummer **22 30 22** aus dem deutschen Vodafone Netz erreichen, oder Sie bestellen es über die Vodafone-Homepage (www.vodafone.de). Voraussetzung für die Bestellung einer Mailboxansage ist eine aktivierte Vodafone-Mailbox und das Vorhandensein einer persönlichen Begrüßung oder der Standardbegrüßung auf der Vodafone-Mailbox.

Funktion der FunnyMailbox

Die Auswahl über die Vodafone-Kurzwahl – Ansagen:

Die Auswahl der Ansagen und Grußkarten wird über die Kurzwahl **22 30 22** vorgenommen. Die Ansagen werden in der kompletten Länge vorgespielt, bevor die endgültige Auswahl und Bestellung getroffen werden kann. Bei Bestellung einer Mailboxansage muss die persönliche Mailbox-PIN eingegeben werden, damit die Begrüßungsansage durch eine neue Ansage ersetzt werden darf. Die auszuwählenden Mailboxsprüche haben eine durchschnittliche Länge von 20 Sekunden.

Festlegung der Vodafone-Mailbox-PIN:

5 5 5 0

Rufen Sie von Ihrem Vodafone-Handy über die Kurzwahlnummer **5500** Ihre persönliche Vodafone Mailbox an. Da Sie von Ihrem eigenen Handy aus anrufen, werden Sie nicht nach Ihrer Geheimzahl / PIN gefragt. Drücken Sie im Hauptmenü die **2** für Mailbox-Einstellungen und wählen Sie dann mit der **1** die Option „Einstellen der Geheimzahl“ aus, dann wieder die **1** für „Ändern der Geheimzahl“. Nun legen Sie nur noch Ihre neue Geheimzahl fest, die dann ab sofort gültig ist.

Die Auswahl über die Vodafone-Kurzwahl-Glückwunsch-/Grußkarte:

Bei Bestellung einer Glückwunsch-/Grußkarte erfordert es die Eingabe der Rufnummer des Empfängers, an die die mobile Grußkarte versendet werden soll. Um den Empfänger zu informieren, von wem die Karte verschickt wurde, werden Sie aufgefordert Ihren Namen aufzusprechen, damit bei Auslieferung der Karte die Absenderinformationen mit angegeben werden kann.

Die Auswahl über die Vodafone-Homepage:

Der Zugriff auf die Vodafone-FunnyMailbox ist über die Vodafone-Homepage: www.vodafone.de möglich. Über den Link gelangen Sie auf die Auswahlseite. Dort wird eine Unterscheidung zwischen Mailboxansagen, Karaoke-Mailboxansagen und Glückwunsch-/Grußkarten vorgenommen. Jeder Auswahlmöglichkeit ist ein Bestellcode zugewiesen, mittels dessen die Ansage über die Vodafone-Kurzwahlnummer **22 30 22** bestellt werden kann.

Als Teilnehmer im Vodafone-Netz können Sie Ihr Mobiltelefon nebst Karte auch außerhalb Deutschlands nutzen („Roaming“, von to roam, engl.: streunen, wandern). Grundlage hierfür sind Abkommen zwischen Vodafone als Netzbetreiber und Gesellschaften im Ausland, die ebenfalls GSM-Netze aufgebaut haben.

Die Auslandsfreischaltung müssen Sie gesondert beantragen. Im Ausland anfallende Gebühren werden auf Ihrer Abrechnung in Euro verbucht.

Die Benutzung der Vodafone-Netzkarte im Ausland

Wenn Sie Ihre Vodafone-Netzkarte im Ausland einsetzen wollen, müssen Sie sich in das jeweilige fremde GSM-Netz einbuchen. Dies erfolgt entweder über die manuelle oder automatische Netzwahl. Einzelheiten hierzu entnehmen Sie bitte der Betriebsanleitung Ihres Gerätes.

Telefonieren mit der Vodafone-Netzkarte im Ausland

Die Handhabung von Gesprächen im Ausland unterscheidet sich nicht grundsätzlich von bekannten Verfahren in Festnetzen.

Wenn Sie vom Ausland aus in andere Länder, auch nach Deutschland, telefonieren wollen, drücken Sie die „+“-Taste, gefolgt von der Landesvorwahl. Rufen Sie andere Vodafone-Teilnehmer an, so folgt der „+“-Landesvorwahl die Netzvorwahl 17x.

Das gilt auch dann, wenn sich der andere Vodafone-Teilnehmer im gleichen Land aufhält, bei Abfragen der Mailbox sowie beim Programmieren der Rufumleitung. Für Anrufe innerhalb des jeweiligen Landes benötigen Sie keine Landesvorwahl.

Ein besonders komfortables Merkmal des Vodafone-Netzes zeigt sich bei ankommenden Gesprächen im Ausland. Sie sind grundsätzlich unter Ihrer Vodafone-Rufnummer erreichbar. Die Weiterschaltung in ein anderes GSM-Netz erfolgt automatisch.

Die Kosten der Vodafone-Netzkarte im Ausland

Mit dem Zugang zu ausländischen Netzen, mit deren Betreibern Roaming-Abkommen bestehen, sind zunächst keine zusätzlichen Kosten zum Anschlusspreis und dem monatlichen Basispreis der Karte verbunden. Sie bezahlen lediglich die Gesprächsgebühren.

Vodafone-Fernsprechtarife im Ausland

Abgehende Gespräche im Ausland:

Bei Telefongesprächen im Ausland gelten stets die Minutenpreise des ausländischen Mobilfunknetzes, in dem Sie eingebucht sind. Vodafone erhebt darauf einen zusätzlichen Bearbeitungsaufschlag von 25 %. Darin sind die deutsche Mehrwertsteuer sowie die Abwicklungskosten zwischen den Netzbetreibern enthalten. Für die Abrechnung der Gespräche gelten immer die zum Zeitpunkt der Rechnungserstellung gültigen Umrechnungskurse.

Es ist zu beachten, dass Gespräche nach Deutschland als Auslandsverbindung berechnet werden. Dies gilt auch für Anrufe zu anderen Vodafone-Nummern sowie zur Vodafone-Mailbox und -ProfiMailbox in Deutschland.

Eingehende Gespräche im Ausland:

Befinden Sie sich im Ausland und werden dort angerufen, werden die Gesprächskosten folgendermaßen aufgeteilt:

Da der Anrufer nicht erkennen kann, ob und wo sich der Angerufene im Ausland aufhält, zahlt er für seinen Anruf nur den für sein Netz üblichen Tarif für ein Gespräch ins Vodafone-Netz. Für die Weiterleitung des Gespräches ins Ausland zahlen Sie als Angerufener außerdem die jeweils laut Preisliste gültigen Tarife.

Bedingte Anrufumleitung im Ausland

Haben Sie eine bedingte Anrufumleitung eingeschaltet und befinden Sie sich im Ausland, wird ein ankommender Anruf zunächst bis zu Ihrem Mobiltelefon durchgestellt und von dort aus umgeleitet. Hierfür werden Ihnen zwei Gesprächsverbindungen berechnet. Erstens entstehen Ihnen Gesprächskosten für die Weiterleitung des Gespräches ins Ausland; zweitens berechnen wir Ihnen die Kosten für den umgeleiteten Teil des Gespräches gemäß den Tarifen des ausländischen Netzes. Darin sind die deutsche Mehrwertsteuer sowie die Abwicklungskosten zwischen den Netzbetreibern enthalten. Dies gilt auch für die bedingte Anrufumleitung auf Ihre Vodafone-Mailbox und ProfiMailbox.

Ihr Anrufer zahlt für seinen Anruf stets nur den für sein Netz üblichen Tarif für eine Verbindung in das Vodafone-Netz.

Die automatische Anrufumleitung berührt das ausländische Netz nicht, wird also wie im Inland berechnet.

Was Sie noch wissen sollten

Wenn Sie Ihre Vodafone-Netzkarte und Ihr Mobiltelefon im Ausland nutzen wollen, informieren Sie sich rechtzeitig, welche Dienste dort angeboten werden. Möglicherweise können Sie die Einstellungen vor Ort nicht ändern.

Befinden Sie sich in Grenznähe, bucht sich Ihre SIM-Karte automatisch in das stärkere Netz ein. In diesem Fall haben Sie die Möglichkeit, den gewünschten Netzbetreiber manuell auszuwählen.

Aktuelle Informationen hält unsere Kundenbetreuung für Sie bereit.

Es ist im Einzelfall möglich, dass Auslandsgespräche erst verspätet auf Ihrer Abrechnung auftauchen. Das liegt an Überschneidungen der Abrechnungszyklen verschiedener GSM-Netze.

Der Grenzübertritt mit GSM-Mobiltelefonen ist im Übrigen problemlos. Sie dürfen in alle EU- und EFTA-Länder eingeführt und dort benutzt werden.

Telefonieren in Russland:

Laut unserem russischen Roamingpartner MTS ist es seit kurzem nicht mehr notwendig, für einen längeren Aufenthalt in Russland eine schriftliche Lizenz für das mobile Telefonieren dort zu beantragen.

Allerdings muss weiterhin bei der Einreise am russischen Zoll ein Formular ausgefüllt werden, in dem die Vodafone-Nummer, der Handy-Typ und die Seriennummer des Handys angegeben werden müssen. Hierfür wird keine Gebühr erhoben.

Es ist wichtig, dieses Formular stets bei sich zu führen, damit sich beweisen lässt, dass das Mobiltelefon legal eingeführt wurde. Es ist nur erlaubt, ein Mobiltelefon pro Person mit sich zu führen. Bitte halten Sie sich daran, um Missverständnisse zu vermeiden.

Sollten Sie in Russland mit dem Auto unterwegs sein, beachten Sie bitte, dass es seit dem 1. April 2001 verboten ist, dort ohne Freisprecheinrichtung zu fahren.

Funktionsweise und Leistungsmerkmale

Mit Vodafone-Message können Sie mit Hilfe Ihres Mobiltelefons kurze schriftliche Textmitteilungen empfangen und versenden. Diese so genannten Kurzmitteilungen können bis zu 160 Zeichen lang sein.

Die Kurzmitteilungen können entweder von Ihrem Mobiltelefon aus oder mit Hilfe verschiedener anderer Telekommunikationsdienste (z. B. per Internet) versendet werden.

Vodafone-Message basiert auf dem so genannten Kurzmitteilungsdienst (engl. **S**hort **M**essage **S**ervice, SMS) des GSM-Standards. Um Vodafone-Message nutzen zu können, muss Ihr Mobiltelefon für den Kurzmitteilungsdienst geeignet sein. Informieren Sie sich in der Bedienungsanleitung Ihres Mobiltelefones unter Stichworten wie „Kurzmitteilungsdienst“ oder „SMS“, auf welche Weise Sie Vodafone-Message nutzen können.

Die Kurzmitteilungszentralnummer

+ 4 9 1 7 2
2 2 7 0 0 0 0
muss einmalig eingegeben werden.

Kurzmitteilungen empfangen

Vodafone-Kunden können Kurzmitteilungen – kostenlos und ohne vorherige Beantragung – empfangen.

Ist Ihr Mobiltelefon empfangsbereit, so ist der Empfang einer Kurzmitteilung auf zwei verschiedene Arten möglich:

- **Aufruf per Menüfunktion:** Sie erfahren über eine Meldung im Display Ihres Mobiltelefons (evtl. begleitet von einem Signalton), dass eine Kurzmitteilung für Sie vorliegt. Zum Lesen der Kurzmitteilung rufen Sie diese über entsprechende Menüfunktionen auf Ihr Handy-Display.
- **Direktanzeige:** Der vollständige Text, der an Sie abgesendeten Kurzmitteilung, erscheint **direkt** im Display Ihres Mobiltelefons.

In beiden Fällen erhalten Sie die Kurzmitteilung auch dann, wenn Sie gerade telefonieren. Je nach Gerät wird die Kurzmitteilung automatisch im Kurzmitteilungsspeicher auf Ihrer Vodafone-Karte oder im Telefon selbst abgelegt. Auf Ihrer Vodafone-Karte stehen Ihnen 10 Speicherplätze für Kurzmitteilungen zur Verfügung, erkennbar am Kürzel „S“ (bei neueren Karten stehen Ihnen 20 Speicherplätze zur Verfügung, erkennbar am Buchstabenkürzel „M“). Die Anzahl der telefoneigenen Speicherplätze ist von Gerät zu Gerät unterschiedlich.

Nach dem Lesen können Sie die Kurzmitteilung von Ihrer Vodafone-Karte bzw. aus dem Gerätespeicher löschen oder aufheben, um sie zu einem späteren Zeitpunkt erneut zu lesen.

Eine Kurzmitteilung wird in der Regel innerhalb von wenigen Sekunden übertragen. In folgenden Fällen kann eine Kurzmitteilung nicht zugestellt werden:

- Ihre gesamten Speicherplätze sind belegt.
- Ihr Mobiltelefon ist gerade nicht eingeschaltet.
- Sie halten sich in einem Gebiet ohne Funkversorgung auf.

Die Kurzmitteilung wird im Vodafone-Netz bis zu 48 Stunden zwischengespeichert und automatisch zum nächstmöglichen Zeitpunkt zugestellt.

Hinweise:

- Wenn sämtliche Speicherplätze im Telefon bzw. auf der Vodafone-Karte belegt sind, können Sie keine neuen Kurzmitteilungen empfangen. Es ist daher ratsam, alte Kurzmitteilungen von Zeit zu Zeit zu löschen, damit Ihnen immer genügend freie Speicherplätze für neue Kurzmitteilungen zur Verfügung stehen.
- Konnte eine Kurzmitteilung nicht zugestellt werden, weil Sie sich zwischenzeitlich in einem nicht versorgten Gebiet aufgehalten haben, so können unter ungünstigen Umständen mehrere Stunden bis zum erneuten Zustellungsversuch vergehen.
- Die technische Bezeichnung des GSM-Standards für das Empfangen von Kurzmitteilungen ist SMS-MT (**M**obile **T**erminated).
- Einige Mobiltelefone besitzen eine praktische Rückruffunktion: Enthält die Kurzmitteilung eine Rufnummer in Anführungszeichen, so kann diese durch Drücken der Sendetaste angerufen werden.
- Kurzmitteilungen können auch an andere Mobilfunkteilnehmer weitergeleitet werden, wenn das Mobiltelefon diese Funktion unterstützt.

Kurzmitteilungen versenden

Sie können Ihre Kurzmitteilungen über viele verschiedene Möglichkeiten absenden (siehe Tabelle). Dabei wird unterschieden zwischen:

• Absendemöglichkeiten speziell für Vodafone-Kunden:

Absendemöglichkeiten oder Vodafone-ComfortMessage können Sie nur bei Verwendung eines Mobiltelefons nutzen.

• Absendemöglichkeiten für Vodafone-Kunden oder Teilnehmer aus anderen Netzen:

Absendemöglichkeiten über DFÜ und Vodafone-Dial-A-Text stehen sowohl Vodafone-Kunden als auch Teilnehmern aus anderen Netzen zur Verfügung.

Hinweise:

- Kurzmitteilungen können auch als E-Mail aus dem Internet versendet werden.
- Die technische Bezeichnung des GSM-Standards für das Absenden von Kurzmitteilungen über ein Vodafone-Handy ist SMS-MO (**M**obile **O**riginated).

Eine Übersicht über die notwendigen Zugangsnummern für die verschiedenen Absendemöglichkeiten finden Sie in folgender Tabelle:

Zugang zu Vodafone-Message	Zugangsnummern
Kurzmitteilungszentrale	+49-172/2 27 00 00
Vodafone-ComfortMessage	22 777 (nur aus dem Vodafone-Netz erreichbar)
Vodafone-Dial-A-Text	01 72/2 27 80 40
DFÜ, analog	01 72/2 27 80 30 (VT-100) oder 01 72/2 27 80 25 (UCP)
DFÜ, ISDN (UCP)	01 72/2 27 80 00

Vodafone-ComfortMessage – Kurzmitteilungen über die Auskunft 2288 versenden

Auch wenn Ihr Mobiltelefon nicht für das Versenden von Kurzmitteilungen geeignet ist, können Sie Kurzmitteilungen abschicken. Rufen Sie dazu unter der Vodafone-Nummer **22 777** die telefonische Auftragsannahme (Operator-Zentrale) von Vodafone-ComfortMessage an. Ein Mitarbeiter nimmt dort den Mitteilungstext und die Nummer des gewünschten Empfängers auf und veranlasst die Zustellung der Kurzmitteilung. Sie können dem Mitarbeiter von Vodafone-ComfortMessage auch Texte diktieren und als Fax verschicken lassen. Den Absende-Zeitpunkt des Faxes bestimmen Sie selbst. Auf Anruf empfängt ComfortMessage für Sie Faxdokumente, benachrichtigt Sie bei eingehenden Faxen und leitet diese auf ein Faxgerät Ihrer Wahl weiter.

Als zusätzliches Leistungsmerkmal bietet Vodafone-ComfortMessage die Möglichkeit, einen Termin zu bestimmen, an dem die Kurzmitteilung zugestellt werden soll. Ein Vodafone-Kunde kann die Auskunft 2288-Zentrale auch beauftragen, Faxe entgegenzunehmen. Er wird dann via Vodafone-Message über deren Eingang informiert. Die Faxe werden zu einem späteren Zeitpunkt an den Vodafone-Kunden weitergeleitet. Die Auskunft 2288-Zentrale übernimmt auf Wunsch auch das Versenden von Faxen.

Hinweise:

- Die Zugangsnummer für Vodafone-ComfortMessage **22 777** ist nur aus dem Vodafone-Netz montags bis freitags zwischen 7.00 und 19.00 Uhr erreichbar.
- Vodafone-ComfortMessage steht Kunden, die den Tarif CallYa nutzen, nicht zur Verfügung.

Vodafone-Dial-A-Text – Kurzmitteilungen mit Tonsignalen per Telefon versenden

Unter der Bezeichnung „Vodafone-Dial-A-Text“ bietet Vodafone auch die Möglichkeit, Kurzmitteilungen über eine einfache Telefonverbindung abzusenden. Die Bedienung erfolgt ähnlich wie bei der Vodafone-Mailbox:

- Eine automatische Ansage führt Sie durch verschiedene Menüs.
- Die Auswahl von Menüpunkten sowie die Übertragung von Buchstaben und Ziffern erfolgt mit Hilfe von Tonsignalen, die Sie entweder über die Tastatur Ihres Telefons oder per Toneingabegerät (z. B. Tonsignalsender oder tonwählfähiger Organizer) eingeben.

Sie erreichen Vodafone-Dial-A-Text unter der Sondernummer **2 27 80 40** (Teilnehmer aus dem Festnetz oder anderen Telefonnetzen müssen zusätzlich die Vorwahl 01 72 wählen).

Das Menü bietet Ihnen drei Möglichkeiten zum Absenden von Kurzmitteilungen:

- **Standardkurzmitteilung:** Sie haben die Wahl zwischen 76 Standardkurzmitteilungen (siehe nächste Seite).
- **Numerische Kurzmitteilung:** Haben Sie sich für diese Alternative entschieden, so fordert das System Sie auf, eine numerische Mitteilung einzugeben. Dabei kann es sich beispielsweise um eine Rufnummer oder um einen vorher mit dem Empfänger vereinbarten Code handeln.
- **Beliebiger Text:** Diese Absendemöglichkeit wird von der automatischen Ansage nicht genannt. Sie steht Ihnen jedoch trotzdem zur Verfügung. Um eine beliebige Kurzmitteilung einfach eingeben zu können, benötigen Sie ein spezielles Eingabegerät, das Text in entsprechende Töne umwandeln kann (z. B. Organizer). Hierzu ist in der Regel eine spezielle Software erforderlich, da die Kurzmitteilung mit dem CEPT-T/CS-34-15-Alphabet einzugeben ist. Die Tonsignale können über jedes beliebige Telefon übertragen werden, indem Sie das Eingabegerät an das Mikrofon des Telefonhörers halten.

Vodafone-Dial-A-Text bietet sich besonders für Festnetzteilnehmer an, für die das Absenden von Kurzmitteilungen per Datenübertragung nicht in Frage kommt, und für Vodafone-Kunden, deren Mobiltelefon keine speziellen Funktionen zum Versenden von Kurzmitteilungen besitzen.

Über Dial-A-Text haben Sie die Wahl zwischen den folgenden 76 Standardkurzmitteilungen:

News & Business

- 1 Bitte Rückruf unter X!
- 2 Dringend! Bitte sofort X anrufen.
- 3 Bitte Büro/Arbeit anrufen.
- 4 Bitte zu Hause anrufen.
- 5 Termin um X fällt aus. Grüße von Y.
- 6 Bitte an Termin um X Uhr denken. Y.
- 7 Werde mich um X Min. verspäten. Grüße von Y.
- 8 Abfahrt / Abflug um X. Grüße von Y.
- 9 Ankunft um X Uhr. Grüße von Y.
- 10 Bitte X nicht vergessen. Grüße von Y.
- 11 Essen um X Uhr. Grüße von Y.
- 12 Neue Uhrzeit für Termin: X Uhr. Grüße von Y.
- 13 Stecke im Stau. Grüße von X.
- 14 Ich warte auf Dich. Grüße von X.
- 15 Hol mich um X Uhr ab. Grüße von Y.
- 16 Problem gelöst. Grüße von X.
- 17 Alles angekommen. Grüße von X.
- 18 Der Code ist X.
- 19 Bin am Ziel angekommen. Grüße von X.
- 20 Erwarte nächsten Auftrag. Grüße von X.
- 21 Termin geplatzt – bitte Büro anrufen.
- 22 Termin geplatzt – bitte zu Hause anrufen.
- 23 Vielen Dank von X.
- 24 Herzlichen Glückwunsch von X.
- 25 Austrinken, heimkommen! Grüße von X.

Dates

- 26 Kino um X?
- 27 Was passiert heute Abend?
- 28 Party um X!
- 29 Treffen um X!
- 30 Kasten Bier im Anflug, Landung um X!
- 31 Mama kocht heut nicht. Essen gehen?
- 32 Pack die Badehose ein! Treffen uns um X im Schwimmbad.
- 33 Sportlich sein – wir treffen uns um X!
- 34 Zappeln gehen? Zeit Y.
- 35 Neues Date: X.
- 36 Lust auf Frühstück um X?
- 37 Frühstück bei mir!

Grüße

- 38 Schönes Wochenende wünscht Dir X!
- 39 Viel Spaß wünscht Dir X!
- 40 Have a nice day!
- 41 Wollte mich noch kurz verabschieden!
- 42 Sehen uns spätestens am X!
- 43 Bin gut angekommen, alles in Ordnung!
- 44 Statt Karte: Das Wetter ist fein und mir geht's gut!
- 45 Alles Liebe von X!
- 46 Happy Birthday, Schnuck!
- 47 Schöne Grüße an X!
- 48 Gute Fahrt!

Remember

- 49 Hallo, meld Dich mal unter X!
- 50 Zeit, zum Handy zu greifen!
- 51 Dringend mal wieder shoppen gehen! – X
- 52 Call me! – X
- 53 Achtung! Wichtige Neuigkeiten unter X!
- 54 Geschätzte Ankunftszeit X – Stullen schmieren!
- 55 Bitte noch X mitbringen!
- 56 Mail mal wieder!
- 57 Zeit fürs Bett!
- 58 Nicht vergessen: Ich feier am X um Y!

Love & Fun

- 60 Vermisse dich! – X
- 61 Du fehlst mir! – X
- 62 Du warst wundervoll! – X
- 63 Time to play!
- 64 Was gibt's Neues?
- 65 Na dann, Prost!
- 66 Ja!
- 67 Nein!
- 68 X Jahre ist noch lange nicht genug!
- 69 Heirate mich! – X
- 70 Wo bist Du?
- 71 Ein Foto wäre nett!
- 72 Wir sollten wirklich mal Brüderschaft trinken!
- 73 Danke!
- 74 Danke für gestern!
- 75 Deine Kleider liegen schon auf der Straße!
- 76 Warm me up, Baby!
- 77 Ich liebe Dich!

Die meisten der Standardkurzmitteilungen können Sie um eine Uhrzeit und/oder um eine sonstige Zahl erweitern. Folgen Sie dazu den automatischen Ansagen.

Kurzmitteilungen über DFÜ versenden

PC-Besitzer können Kurzmitteilungen am PC eingeben und einfach per Datenfernübertragung (DFÜ) weiterleiten. Dazu ist ein Modem (im Vodafone-Netz: GSM-Daten-Adapter) und eine geeignete Software, z. B. ein so genanntes Terminalprogramm, erforderlich. Für die Übertragung kann eines der beiden folgenden Protokolle verwendet werden:

- VT-100
- UCP

VT-100 – Modemzugang

Nach dem Starten des Terminalprogramms geben Sie die Modemnummer **0172 227 80 30** der Vodafone-Kurzmitteilungszentrale ein. Als Terminal-Emulation müssen Sie VT-100 auswählen.

Sie können einige Voreinstellungen für die Übertragung Ihrer Kurzmitteilung vornehmen. So können Sie z. B. festlegen, wann Sie darüber benachrichtigt werden möchten, ob Ihre Kurzmitteilung zugestellt werden konnte oder nicht.

Sie können außerdem die Rufnummer eines Mobiltelefons festlegen, an das eine Nachricht über den Mitteilungstatus gesendet werden soll. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, den Zustellzeitpunkt zu bestimmen und festzulegen. Der Zustellzeitpunkt bestimmt, wie lange höchstens versucht werden soll, die Mitteilung zuzustellen. Sie können einen Wert bis maximal 48 Stunden eingeben.

UCP – ISDN- und Modemzugang

Kurzmitteilungen können auch über ein spezielles Protokoll, das die Bezeichnung UCP (**U**niversal **C**omputer **P**rotocol) trägt, versendet werden. Auch hierfür existieren geeignete Software-Lösungen. Für diese DFÜ-Variante lautet die Zugangsnummer der Vodafone-Kurzmitteilungszentrale **0172 227 80 25** (analoger Zugang) bzw. **0172 227 80 00** (ISDN).

Vodafone-MessagePlus

Mit Vodafone-MessagePlus machen Sie Ihr Mobiltelefon zu einer echten Kurzmitteilungs- und Info-Zentrale: Sie profitieren von Vodafone-MessagePlus immer dann, wenn Sie Nachrichten in andere Netze (z. B. Mobilfunknetze, Internet) schicken oder topaktuelle Informationen auf Ihr Handy bestellen.

Das Handy als Info-Terminal

Sie erhalten mit Vodafone-MessagePlus aktuelle Neuigkeiten zu Ihren Wunschthemen von Wirtschaft über Sport bis Nachrichten und Wetter. Alle Informationen bekommen Sie in Form von Kurzmitteilungen direkt auf Ihr Mobiltelefon geschickt. Je nach Art der Information können Sie wählen, wie oft Sie diese erhalten möchten: als Abo in festen zeitlichen Intervallen (z. B. täglich oder wöchentlich), anlässlich bestimmter Ereignisse (z. B. Spieltag, Bundesliga Torticker) oder als einmalige Info-Abfrage.

So buchen Sie die Info-Services

Jedem Info-Service sind eine Auswahlnummer und ein Schlüsselwort zugeordnet. Unter dieser Nummer bzw. diesem Wort rufen Sie die gewünschte Information ab. Eine Liste der abrufbaren Info-Services mit den entsprechenden Auswahlnummern und Schlüsselwörtern finden Sie auf den nächsten Seiten.

Kurse von Wertpapieren buchen Sie über den Wertpapiernamen in Klartext oder die Wertpapier-Kenn-Nummer.

Sie haben drei Möglichkeiten, Info-Services als Kurzmitteilung auf Ihr Handydisplay zu bekommen:

1. Bestellung per Mobiltelefon: Rufen Sie dazu das Service-Center unter der Rufnummer **22 77 00** an, wählen Option 1 zum Buchen und geben die Auswahl-Nummer (z. B. „100“ für Fußball) über die Tastatur ein.

2. Bestellung via Internet: Sie finden die Homepage von Vodafone-MessagePlus unter **www.vodafone.de**. Hier erhalten Sie umfangreiche Infos über diesen Service. Wenn Sie via Internet Info-Services bestellen möchten, benötigen Sie dazu ein Passwort. Ihr Internet-Passwort bekommen Sie bei der Sondernummer **22 77 33**. Einfach anrufen.

Das Passwort kommt dann als Kurzmitteilung auf Ihr Handydisplay. Nun können Sie ganz komfortabel über die entsprechenden Menüpunkte die gewünschten Info-Services buchen. Außerdem haben Sie die Wahl, ob Sie einen Info-Service einmalig, über einen bestimmten Zeitraum oder dauerhaft abonnieren möchten. Bei Bestellung via Internet können Sie auch die Uhrzeit des Empfangs frei wählen.

3. Bestellung via Kurzmitteilung: Um Info-Services via Kurzmitteilung zu bestellen, muss folgende Nummer der Kurzmitteilungs-Zentrale für Vodafone-MessagePlus abgespeichert sein:

+ 4 9 1 7 2
2 2 7 0 3 3 3

Auf fast allen Vodafone-Karten ist diese Kurzmitteilungs-Zentrale bereits gespeichert.

So rufen Sie einen Info-Service einmalig ab:

Senden Sie die Auswahlnummer oder das Schlüsselwort als Kurzmitteilung von Ihrem Mobiltelefon an die passende Empfängernummer.

So abonnieren Sie einen Info-Service:

Geben Sie in Ihrer Kurzmitteilung als erstes Zeichen vor der Auswahlnummer oder dem Schlüsselwort ein „+“-Zeichen ein und senden Sie diese an die entsprechende Empfängernummer. Die gebuchten Informationen werden Ihnen anschließend in regelmäßigen Abständen zugestellt.

So stornieren Sie einen Info-Service:

Geben Sie als erstes Zeichen der von Ihnen abgeschickten Kurzmitteilung vor der Auswahlnummer oder dem Schlüsselwort ein „-“-Zeichen ein.

Kurzmitteilungen schnell in andere Netze: Die Gateway-Services

Ihre Möglichkeiten:

1. Kurzmitteilungen in andere Mobilfunk-Netze:

Um eine Kurzmitteilung in das Vodafone-, T-D1-, E-Plus-, O2-Netz oder fast alle ausländischen Netze der Vodafone-Roamingpartner zu schicken, geben Sie als Adresse einfach die Telefonnummer des Empfängers mit der jeweiligen Netz-Vorwahl an.

0162, 0172, 0173 oder 0174:	Vodafone-Netz,
0151, 0160, 0170, 0171, oder 0175:	T-D1-Netz,
0163, 0177 oder 0178:	E-Plus-Netz,
0176 oder 0179:	O2-Netz.

Bei ausländischen Mobilfunknetzen müssen Sie zusätzlich zur Netzvorwahl des Mobilfunknetzes die internationale Landesvorwahl eingeben.

2. Versand von Kurzmitteilungen aus dem Internet:

Wenn Sie häufig längere Kurzmitteilungen in die Mobilfunknetze versenden möchten, sollten Sie dazu die komfortable Vodafone-MessagePlus-Seite im Internet nutzen. Hier können Sie Ihre Kurzmitteilungen ganz bequem über die Tastatur Ihres PC oder Notebooks eingeben. Dort finden Sie auch ein Adressbuch, um die Mobilfunknummern von häufig verwendeten Empfängern einzutragen.

Und so funktioniert's:

Um eine Kurzmitteilung abzuschicken, rufen Sie zunächst die Internetseite www.d2-message.de auf. Wählen Sie nun den Menüpunkt „SMS versenden“ aus. Zunächst loggen Sie sich mit Ihrem Internet-Passwort (siehe Seite 35) ein. Geben Sie jetzt den Text für Ihre Kurzmitteilung ein und senden Sie ihn an den gewünschten Empfänger, egal ob im Vodafone-, T-D1-, E-Plus-, oder im O2-Netz.

3. Versand und Empfang von E-Mails:

So versenden Sie Kurzmitteilungen an E-Mail-Adressen:

Um eine Kurzmitteilung via Handy an E-Mail-Adressen in aller Welt zu versenden, setzen Sie an den Anfang der Kurzmitteilung einfach die E-Mail-Adresse des Empfängers. Es folgt Ihr Nachrichtentext.

Unter Umständen können Sie einige in der E-Mail-Adresse enthaltene Zeichen nicht über Ihr Handy eingeben. Benutzen Sie dann an Stelle des „@“-Zeichens die * -Taste und an Stelle des „_“ (Unterstrich) den doppelten Bindestrich „--“.

Die vier einfachen Schritte:

1. Um Kurzmitteilungen als E-Mails zu versenden, muss die Nummer für die Kurzmitteilungs-Zentrale von Vodafone-MessagePlus abgespeichert sein: **+49 172 227 03 33**. Auf fast allen Vodafone-Karten ist diese Kurzmitteilungs-Zentrale bereits gespeichert.
2. Geben Sie die E-Mail-Adresse und den Text als Kurzmitteilung direkt in Ihr Mobiltelefon ein. Bitte setzen Sie zwischen der Adresse und dem Text ein Leerzeichen oder einen Doppelpunkt.
3. Beim Versenden fragt das Handy nach der Empfänger-Nummer. Nun die **34 00** eingeben.
4. Absenden: Ihr Text erscheint beim Empfänger im Textfeld der E-Mail. In der Betreffzeile erscheint der Standardtext „Vodafone-MessagePlus-Mail“.

Hinweis: Soll Ihr Text in der Betreffzeile erscheinen, geben Sie bitte vor dem Mitteilungstext *S# (bitte auf die Großschreibung achten) ein. Dies ist z. B. wichtig, wenn Sie eine E-Mail an einen Pager senden möchten. Auch andere Mail-Gateways, die nur die Betreffzeile übertragen, können Sie damit nutzen.

Der Empfang von E-Mails auf Ihrem Handy:

Auch der umgekehrte Weg ist ganz leicht: Um E-Mails via Handy empfangen zu können, müssen Sie mindestens einmal eine Kurzmitteilung von Ihrem Mobiltelefon an eine E-Mail-Adresse geschickt haben oder Sie senden den Text „**OPEN**“ über Vodafone-MessagePlus an die Empfänger-Nummer **34 00**. Damit ist Ihre Vodafone-Nummer für den E-Mail-Empfang geöffnet. Ihre E-Mail-Adresse lautet dann: **01xx [Ihre Vodafone-Nummer]@vodafone-sms.de**

Dabei werden aus Betreff und Textfeld der E-Mail die ersten 160 Zeichen als Kurzmitteilung auf Ihr Handy übertragen.

4. Versand von Kurzmitteilungen als Fax:

Sie haben mit Vodafone-MessagePlus auch die Möglichkeit, Ihre Kurzmitteilung als Fax zu versenden, und zwar an jede Faxnummer in Deutschland und Europa. Ausgenommen sind nur 0190er Nummern.

Personalisieren Sie Ihre Faxnachricht:

Im Internet unter **www.d2-message.de** können Sie sich mit einer Grafik und mehreren Textfeldern Ihre persönliche Faxvorlage gestalten. Falls Sie eine persönliche Faxvorlage definiert haben, wird beim Versand einer Kurzmitteilung als Fax Ihr Kurzmitteilungstext in Ihre persönliche Faxvorlage eingefügt. Dies gilt sowohl beim Standardfax als auch beim Werbefax.

Und so funktioniert's:

Nach der Eingabe des Kurzmitteilungstextes fragt Sie Ihr Handy nach der Empfänger-Nummer. Hier geben Sie einfach vor der Faxnummer des Empfängers „**99**“ ein. Dann wie gewohnt an die Kurzmitteilungs-Zentrale von Vodafone-MessagePlus absenden. Ihre Kurzmitteilung wird dann automatisch in Ihre, falls vorhanden, persönliche Faxvorlage bzw. eine Standardfax-Vorlage übertragen und über einen Fax-Server an die angegebene Faxnummer versandt.

Das Werbefax – Kurzmitteilung als Fax noch günstiger:

Mit dieser Variante können Sie Kurzmitteilungen noch günstiger auf Faxgeräte in Deutschland schicken: Geben Sie einfach vor der Ziel-Faxnummer anstatt der „99“ die „**88**“ ein. Auf dem Fauxdruck Ihrer Nachricht beim Empfänger findet sich dann der werbliche Hinweis auf einen Sponsor.

Klingeltöne und Bilder für Ihr Handy

Bei Vodafone-MessagePlus können Sie auch individuelle Klingeltöne von Klassik bis aktuelle Charts und Grafiken (Vodafone-Betreiber-Logos mit oder ohne persönlichen Namen, z. B. „Vodafone-Hubert“, Anrufgruppensymbole, Bilder zum Versand als Kurzmitteilung) auf Ihr Mobiltelefon herunterladen.

Bitte überprüfen Sie in Ihrer Geräte-Bedienungsanleitung, ob Ihr Gerät die Dienste „Klingeltöne“ und „Picture Messages“ unterstützt.

So funktioniert's:

Wählen Sie unter www.d2-message.de den Menüpunkt „Klingeltöne und Bilder“. Dort finden Sie eine große Auswahl an Klingeltönen und Bildern, die Sie ganz einfach auf Ihr Handy runterladen können.

Oder: Bestellen Sie das Vodafone-InfoFax-Dokument Nr. 351 auf Ihr Faxgerät. Aus dem Vodafone-Netz unter 12 14 14, aus allen anderen Netzen unter 08 00/172 12 14 14.

Auch hier können Sie aus dem Angebot wählen und dann von Ihrem Mobiltelefon aus bestellen.

Übrigens: Ihre Klingeltöne oder Grafiken können Sie auch selbst komponieren bzw. gestalten. Wie's funktioniert, sehen Sie unter www.d2-message.de

Die Info-Services bei Vodafone-MessagePlus

Die Info-Services bei Vodafone-MessagePlus bieten Ihnen ein großes Themenspektrum mit hohem Nutzwert. Per Kurzmitteilung informieren Sie sich gezielt über für Sie wichtige Themen. Und profitieren von Ihrem Info-Vorsprung mit Vodafone.

Sie haben die Auswahl zwischen mehr als 50 Info-Services.

Hier einige Beispiele:

Info-Service	Auswahlnummer
Bereich Wirtschaft	
Aktienkurs	949 (nur für telef. Wertpapier-Buchung unter Kenn-Nummer)
Stoppsmarken für Aktienkurs	Einrichtung via Internet
DAX (aktueller DAX-Stand)	451
DAX (Kurse aller DAX-Wertpapiere)	456
EURO STOXX 50 (aktueller Stand)	457
Devisenwechselkurse	453
Aktienindizes	452
Wert virtuelles Depot	Einrichtung via Internet
Bereich Sport	
Aktuelle Fußballmeldungen	100
Tabelle und Ergebnisse der 1. Fußball-Bundesliga	101
Tabelle und Ergebnisse der 2. Fußball-Bundesliga	102
Tabelle und Ergebnisse der Champions League	103
Ergebnisse von UEFA-Cup-Spielen	104
Ergebnisse des DFB-Pokals	105
Aktuelle Sportnachrichten	107
Formel-1-Ergebnisse und News	108
Aktuelle Tennisresultate	109
Lotto	
Lottozahlen (samstags u. mittwochs)	200
Toto (Elfer- und Auswahlwette)	201
Wetter	
Wettervorhersage Deutschland	210
Temperaturen Deutschland	211
Temperaturen Europa	212
Temperaturen Welt	213
Bauernregel	214
Lokalwetter	950 (nur für telef. Buchung unter 22.77.00 anhand PLZ)
Segelwetter	215

Info-Service

Auswahl- Nummer

News

Schlagzeilen Deutschland	400
Schlagzeilen Welt	401
Boulevard-News	402
Medien-News	404
Top-News	444

Kultur

Fernsehtipps	500
Kulturnotizen	501
Kino-News	502
Buch-Tipps/-Charts	503
CD-Tipps	504
Pop-News	505

Fun

In und Out	600
Witz des Tages	601
TV-Spruch des Tages	602
Fun- und Extremsport	603
Horoskop Widder	604
Horoskop Stier	605
Horoskop Zwilling	606
Horoskop Krebs	607
Horoskop Löwe	608
Horoskop Jungfrau	609
Horoskop Waage	610
Horoskop Skorpion	611
Horoskop Schütze	612
Horoskop Steinbock	613
Horoskop Wassermann	614
Horoskop Fische	615

Nützliche Sonderinfos

Übersicht über gebuchte Info-Services	333
Neue Info-Services bei Vodafone-Message	777

Sonstige Angebote

Klingelton	990 (nur für
Bild	telef. Buchung
Vodafone-Betreiber-Logo	unter 22 77 00)
Wörterbuch	Gewünschtes Wort
Publisher Info-Kanal	Info-Kanal-Nummer

MMS (Multimedia Messaging Service)

MMS ist ein mobiler Messaging Dienst mit dem Fokus auf multimediale Inhalte, also Verknüpfung von Bild-, Ton- und Textinhalten, wie z. B. animierte Bilder, Grafiken, farbige Fotos, aufgenommene Sprache oder einfacher Text.

Der MMS Dienst ist ständig in der Weiterentwicklung und ermöglicht in der Startphase den Versand von MMS „Mobile to Mobile“ und „Mobile to Internet“ sowie diverse Applikationsangebote.

Voraussetzung für den Versand und netzinternen Empfang von MMS ist ein MMS-fähiges Endgerät. Bitte beantragen Sie die Freischaltung des MMS-Dienstes schriftlich bei Telco. Für die Konfiguration Ihres Mobiltelefons haben Sie 3 Möglichkeiten:

1. Automatische Konfiguration via SMS
2. Automatische Konfiguration via Internet
3. Manuelle Konfiguration

Bitte überprüfen Sie in Ihrer Geräte-Bedienungsanleitung, ob Ihr Handy diesen Dienst unterstützen kann.

Kunden, die noch kein MMS-fähiges Endgerät besitzen, können trotzdem an dem neuen multimedialen Vergnügen teilhaben. Bei Empfang einer MMS erhalten Sie eine SMS mit einem spezifischen Internet-Link auf Ihr Handy geschickt, unter dem Sie sich Ihre multimediale Nachricht anschauen können. Wird eine MMS an den Teilnehmer eines anderen nationalen oder internationalen Netzes geschickt, erhält der Empfänger ebenfalls eine SMS mit einem Internet-Link.

Vodafone-InfoChannel

Mit dem Vodafone-InfoChannel sind Sie immer auf Empfang und können kostenlos Textnachrichten über Ihr Handydisplay empfangen. Vodafone-InfoChannel können Sie nicht beim Telefonieren empfangen.

Und so funktioniert's:

Der Empfang von Vodafone-InfoChannel ist mit den meisten modernen Mobiltelefonen möglich (im Menü meist als „CellBroadcast“, „Rundsendung“, „Infoseiten“, „Zell-Info“, „Infomeldung“, „Nachrichtendienst“ oder „Zellrundfunk“) unter SMS/Kurzmitteilungen zu finden.

Mit CellBroadcast funktioniert Ihr Mobiltelefon so ähnlich wie ein Rundfunkgerät.

12Snap

Über den Vodafone-InfoChannel – Kanal 123 – werden Angebote von Konzerttickets über Last-Minute-Reisen bis zu HiFi-Anlagen und mehr veröffentlicht. Den Vodafone-InfoChannel müssen Sie vorab auf Ihrem Handy einrichten und aktivieren. Dazu einfach im Menü „Nachrichten“/„Meldungen“ auf „CellBroadcast“ – auch „Infodienste“ oder „Rundmeldungen“ – gehen und unter „Neue Kanäle“ den Kanal 123 einrichten. Geben Sie dem Kanal den Namen 12Snap.

Wichtig: Aktivieren Sie den neuen Kanal danach.

Sie können sich unverbindlich bei 12Snap mit Name, Adresse und gewünschter Zahlungsweise (Kreditkarte, Lastschrift oder Nachnahme) registrieren lassen. Im Internet unter www.12snap.de oder unter der kostenlosen Telefonnummer **08 00/12SNAP (08 00/12 76 27)**. Folgen Sie hier den Anweisungen der freundlichen 12Snap-Stimme. Nach Aktivierung erhalten Sie regelmäßig die 12Snap-Auktionsangebote direkt auf Ihr Handydisplay.

Bei einer Auktion mitsteigern

Mit jedem Angebot erhalten Sie auch eine Telefonnummer. Um in die Auktion einzusteigen, wählen Sie einfach diese Nummer und Sie werden umfassend über das zu versteigernde Produkt informiert. Geben Sie abschließend Ihr Gebot ein und bestätigen Sie es mit der #-Taste.

Gebot erhöhen

Wird Ihr Gebot überboten, erhalten Sie eine entsprechende Kurzmitteilung. Wenn Sie dann Ihr Gebot erhöhen wollen, rufen Sie erneut an und geben Ihr neues Gebot ab.

Ende der Auktion

Ist Ihr Gebot das höchste, erhalten Sie den Zuschlag und eine entsprechende Kurzmitteilung auf Ihr Handy. Innerhalb von 48 Stunden liefert 12Snap Ihnen dann das ersteigerte Produkt nach Hause bzw. an die bei der Registrierung angegebene Adresse.

Vodafone-Publisher

Leistungsmerkmale

Mit Vodafone-Publisher können Sie Informationen bzw. Angebote selbst erstellen und als Kurzmitteilung versenden. Ähnlich wie bei den Info-Services von Vodafone-Message-Plus können diese Informationen dann von interessierten Empfängern auf dem Handydisplay gelesen werden.

Die Kosten für den Betrieb Ihres Info-Kanals können Sie selbst bestimmen. Sie können dabei zwischen drei verschiedenen Preismodellen wählen:

- **Modell 0800:** Sie übernehmen die anfallenden Kosten. Der Empfang Ihrer Kurzmitteilungen ist für den Empfänger kostenlos. Dieses Modell ist ideal für die gezielte Information von Kunden, Mitarbeitern oder Vereinsmitgliedern.
- **Modell 0900:** Für jeden Info-Abruf berechnet Vodafone dem Vodafone-Kunden einen festen Preis. Sie als Verleger erhalten pro versandte Kurzmitteilung eine Provision. Wenn Sie umsatzsteuerpflichtig sind, bekommen Sie die Provision mit Umsatzsteuer.
- **SMS-Chat:** Jeder Teilnehmer übernimmt die Kosten für Versand und Empfang der Kurzmitteilung selbst.

Als Info-Kanal-Verleger können Sie außerdem festlegen, wann Sie die Information veröffentlichen und wer sie bekommt. Dazu können Sie für Ihren Info-Kanal ein Berechtigungsprofil definieren:

- **Empfängergruppe „offen“:** Ihre Informationen stehen jedem Interessenten zur Verfügung.
- **Empfängergruppe „geschlossen“:** Ihre Informationen stehen einer von Ihnen ausgewählten Gruppe zur Verfügung. Um in eine geschlossene Gruppe aufgenommen zu werden, müssen interessierte Personen einen Antrag über das Internet stellen. Als Verleger können Sie diese Anträge im Internet unter der Rubrik »Anträge bearbeiten« unter dem Menüpunkt »Verwaltung bestehender Info-Kanäle« annehmen oder ablehnen. Anschließend wird der Interessent über die Freischaltung per Kurzmitteilung informiert.

Info-Kanal einrichten

Das Einrichten eines Vodafone-Publisher-Info-Kanals erfolgt im Internet auf den Seiten www.d2-message.de. Dazu benötigen Sie ein Internetpasswort. Rufen Sie mit Ihrem Mobiltelefon die Sondernummer **0172 22 77 33** an. Kurze Zeit später erhalten Sie Ihr Internetpasswort als Kurzmitteilung auf Ihr Handy geschickt.

Zum Einrichten eines Info-Kanals gehen Sie folgendermaßen vor:

- Klicken Sie auf den Menüpunkt »Vodafone-Publisher«.
- Geben Sie Ihre Vodafone-Rufnummer und Ihr Internetpasswort ein und klicken Sie zur Bestätigung auf die Schaltfläche »Weiter«.
- Wählen Sie den Menüpunkt »Neuen Info-Kanal anlegen«. Nach Anerkennung der Nutzungsbedingungen geben Sie Schritt für Schritt die folgenden Daten ein:
- **Name des Info-Kanals und Kurzbeschreibung:** Geben Sie einen eindeutigen Namen als »Info-Kanal-Namen« ein. Dabei sind Buchstaben, Zahlen und die Sonderzeichen Unterstrich „_“ und Bindestrich „-“ erlaubt. Mit der Kurzbeschreibung können Sie Interessenten über den Inhalt Ihres Info-Kanals informieren. **Hinweis:** Den Namen Ihres Info-Kanals können Sie später nicht mehr verändern.
- **Abrechnungs-Modell festlegen:** Wählen Sie eines der drei genannten Preis-Modelle aus. **Hinweis:** Das Preismodell Ihres Info-Kanals können Sie später nicht mehr ändern.
- **Name des Verlegers und E-Mail-Adresse:** Unter Ihrer E-Mail-Adresse können Interessenten Sie erreichen und beispielsweise Rückfragen zu Ihrem Info-Kanal stellen. Die Angabe Ihres Namens und Ihrer E-Mail-Adresse ist freiwillig.
- **Art der Empfängergruppe:** Hier können Sie festlegen, ob Sie Ihre Informationen einer geschlossenen oder offenen Empfängergruppe zur Verfügung stellen möchten.
- **Eintrag in die Info-Kanal-Liste:** Mit diesem Eintrag entscheiden Sie, ob Ihr Info-Kanal in der Liste der Info-Kanäle erscheinen soll. Ihnen stehen zwei Möglichkeiten zur Auswahl:
 - Sichtbarer Eintrag: Jeder Interessent kann Ihren Eintrag sehen und Ihr Angebot abonnieren.
 - Unsichtbarer Eintrag: Ihr Info-Kanal kann nicht aktiv über das Internet gebucht werden.
- **Zuordnung einer Themenkategorie:** Sie sollten auf jeden Fall Ihren Info-Kanal einer der angebotenen Themenkategorien zuordnen, damit die Suchmaschine im Internet Ihr Angebot finden kann.
- **Maximale Anzahl der Einzelabfragen bestimmen (nur bei Preismodell 0800):** Ihr Info-Kanal kann abonniert, aber auch per Kurzmitteilung einzeln abgerufen werden. Hier bestimmen Sie, wie viele Einzelabfragen in Ihrem Info-Kanal pro Monat stattfinden dürfen.

- **Umsatzsteuerpflicht angeben (nur bei Modell 0900):** Als Verleger erhalten Sie pro versandte oder abgerufene Kurzmitteilung eine Provision. Dies kann steuerliche Auswirkungen für Sie haben. Geben Sie deshalb an, ob Sie steuerpflichtiger Unternehmer im Sinne des § 2 Abs.1 UStG sind.

Nach der Eingabe aller notwendigen Informationen erhalten Sie eine Zusammenfassung der eingegebenen Informationen. Wenn Sie auf die Schaltfläche »Info-Kanal aktivieren« klicken, wird Ihr Info-Kanal angelegt. Über die Schaltfläche »Zurück« können Sie zu den vorher eingegebenen Einstellungen zurückkehren und Einstellungen gegebenenfalls ändern.

Nach der Info-Kanal-Aktivierung bekommt Ihr Info-Kanal eine Info-Kanal-Nummer. Per Kurzmitteilung erhalten Sie dann die Bestätigung, dass Ihr Info-Kanal angelegt wurde.

Info-Kanal pflegen

Im Bereich »Verwaltung bestehender Info-Kanäle« können Sie Ihren Info-Kanal konfigurieren bzw. Einstellungen ändern. Folgende Einstellungen können vorgenommen werden:

- **Einstellungen:** Hier können Sie die Daten, die Sie bei der Einrichtung des Info-Kanals angegeben haben, verändern (z. B. Kurzbeschreibung, Kategorie, Empfängergruppe).
- **Empfängerliste:** In der »Empfängerliste« erhalten Sie einen Überblick über die Abonnenten Ihres Info-Kanals. Beim 0800-Modell können Sie hier neue Empfänger hinzufügen.
- **Info-Eingabe:** Hier können Sie neue Informationen über Ihren Info-Kanal versenden.
- **Schreibberechtigung:** Unter dem Menüpunkt »Schreibberechtigung vergeben/löschen« können Sie anderen Personen erlauben, Informationen in Ihren Info-Kanal zu stellen bzw. Schreibberechtigungen aufheben.
- **Anträge bearbeiten (bei geschlossener Empfängergruppe):** Unter dem Menüpunkt »Anträge bearbeiten« haben Sie die Möglichkeit, Interessenten für Ihren Info-Kanal freizuschalten.
- **Textarchiv:** Im Bereich »Verwaltung bestehender Info-Kanäle« finden Sie außerdem ein Textarchiv der eingestellten Informationen.
- **Info-Kanal löschen:** Hier können Sie Ihren Info-Kanal löschen.

Vodafone-Konferenz

Mit Vodafone-Konferenz können Sie während eines Gesprächs weitere Gesprächspartner hinzunehmen. In einem solchen Konferenzgespräch können Sie mit bis zu 5 Gesprächspartnern gleichzeitig sprechen.

Voraussetzung für die Nutzung von Vodafone-Konferenz ist, dass Ihr Mobiltelefon Konferenzgespräche unterstützt (siehe Bedienungsanleitung Ihres Mobiltelefons). Vodafone-Konferenz steht allen Vodafone-Kunden (Ausnahme: CallYa-Kunden) automatisch zur Verfügung und muss nicht gesondert beantragt werden.

Hinweise:




- **Menüfunktionen:** Möglicherweise ist bei Ihrem Mobiltelefon die Nutzung von Vodafone-Konferenz außer mit den in den folgenden Abschnitten gezeigten Tastenkombinationen zusätzlich auch mit Hilfe spezieller Menüfunktionen möglich.
- **Anklopffunktion:** Die Anklopffunktion steht allen Konferenzteilnehmern – auch dem Konferenzleiter – zur Verfügung.

Einen Gesprächspartner hinzunehmen:

Hierbei sind zwei Fälle zu unterscheiden:



- Sie wollen einen weiteren Gesprächspartner anrufen und zu einem bestehenden Konferenzgespräch hinzunehmen.
- Sie wollen einen anklopfenden Teilnehmer zu einer bestehenden Konferenz hinzunehmen.

Gehen Sie hierzu wie folgt vor:

- 1) Legen Sie alle bisher vorhandenen Gesprächspartner auf „Halten“, indem Sie die Taste **2** gefolgt von  drücken.
- 2) Fall 1: Um einen neuen Gesprächspartner anzurufen und in die Konferenz aufzunehmen, geben sie dessen Rufnummer ein, und drücken Sie die Sende-Taste. Schalten Sie den neuen Gesprächspartner zum Konferenzgespräch hinzu, indem Sie **3** gefolgt von  drücken.
Fall 2: Um einen anklopfenden Teilnehmer in die Konferenz aufzunehmen, drücken Sie nur **3** gefolgt von .

Mit Hilfe eines Tonsignals werden alle Konferenzteilnehmer darüber informiert, dass ein weiterer Gesprächspartner zur Konferenz hinzugekommen ist. Ebenso zeigt ein Tonsignal dem neu hinzugekommenen Gesprächspartner an, dass er in ein Konferenzgespräch aufgenommen wurde.

Hinweise:

- **Zu Schritt 1:** Dieser Schritt kann entfallen, da die Gesprächspartner automatisch auf „Halten“ gelegt werden, sobald bei Schritt 2 die Sende-Taste gedrückt wird. Allerdings werden dann die Gesprächspartner unter Umständen durch Wähltöne gestört.
- **Zu Schritt 2:** Haben Sie einen weiteren Gesprächspartner gemäß Schritt 2 erreicht, möchten ihn aber doch nicht zur Konferenz hinzuschalten, können Sie die Verbindung beenden und zur Konferenz zurückkehren, indem Sie die Taste **1** gefolgt von  drücken. Drücken Sie nicht die Ende-Taste , da hierdurch die gesamte Konferenz beendet wird.


Einen Gesprächspartner herausnehmen:

Jeder neu aufgenommene Gesprächspartner erhält vom Vodafone-Netz automatisch eine laufende Nummer zugeordnet. Diese Nummern ergeben sich aus der Reihenfolge, in der Sie die Gesprächspartner in die Konferenz aufnehmen. Alle Gesprächspartner behalten die Ihnen zugeordnete Nummer, bis sie die Konferenz verlassen. Neue Konferenzteilnehmer erhalten die kleinste verfügbare Nummer. Mit Hilfe dieser Nummer können Sie einen einzelnen Gesprächspartner aus der Konferenz herausnehmen.

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

Drücken Sie die Taste **1**.
Geben Sie die laufende Nummer des Gesprächspartners ein. Drücken Sie die Sende-Taste .

Hinweis:

Ein Gesprächspartner kann seinerseits die Konferenz jederzeit von sich aus verlassen, indem er die Ende-Taste  drückt.

Konferenz beenden

Sie beenden die Konferenz, indem Sie die Ende-Taste  drücken.

Anrufsperrung

Mit Hilfe der Anrufsperrungen können Sie Ihr Mobiltelefon für ankommende und abgehende Rufe sperren. Auf diese Weise können Sie sich sowohl vor unerwünschten Störungen als auch vor überhöhten Mobilfunkrechnungen bei Überlassung Ihrer Vodafone-Karte an Dritte oder beim Aufenthalt im Ausland schützen.

Anrufsperrungen sind nicht nur für Sprachübertragung (Telefonie) möglich, sondern auch für folgende weitere Basisdienste (soweit diese Dienste vorhanden sind):

- Telefonie
- Datenübertragung
- Fax und Kurzmitteilungsdienst (Vodafone-Message und Vodafone-Kurz-Info)














Sie können für jeden Basisdienst unter fünf verschiedenen Varianten wählen:

- Sperren aller abgehenden Anrufe
- Sperren aller abgehenden internationalen Anrufe
- Sperren aller abgehenden internationalen Anrufe außerhalb nach Deutschland
- Sperren aller ankommenden Anrufe
- Sperren aller ankommenden Anrufe bei Aufenthalt im Ausland

Zum Ein- und Ausschalten der Anrufsperrung benötigen Sie eine spezielle Geheimzahl. Sie lautet beim Freischalten des Dienstes „0000“. Sie sollten sie möglichst bald in eine persönliche Geheimzahl ändern. Die neue Geheimzahl muss vier Ziffern lang sein.

Achtung! Wird die Geheimzahl dreimal nacheinander falsch eingegeben, so werden alle Kontrollfunktionen der Anrufsperrung blockiert. Wenden Sie sich in diesem Fall an die Kundenbetreuung.

Geheimzahl für Anrufsperrung ändern:

- Drücken Sie zweimal die Stern-Taste  .
- Drücken Sie folgende Tastenkombination:
     
- Drücken Sie die Stern-Taste  und geben Sie Ihre **alte Geheimzahl** ein.
- Drücken Sie die Stern-Taste  und geben Sie Ihre **neue Geheimzahl** ein.
- Drücken Sie die Stern-Taste  und geben Sie **erneut Ihre neue Geheimzahl** ein.
- Drücken Sie die Raute-Taste .
- Drücken Sie die Sendetaste .

In der Anzeige des Mobiltelefons wird gezeigt, ob die Änderung der Geheimzahl erfolgreich war. Wurde eine falsche Geheimzahl eingegeben, so wird die Änderung abgelehnt.

Hinweis:

Als Sonderfall der Anrufsperrung bietet Vodafone den Dienst „Sperren von 0190er-Nummern“ an. Diese Anrufsperrungsvariante kann nur von der Kundenbetreuung ein- bzw. ausgeschaltet werden.

Anrufsperrung einschalten:

Zum Einschalten der Anrufsperrung benötigen Sie den **Dienstecode** für die betreffende Variante der Anrufsperrung sowie Ihre **Geheimzahl**.

- Drücken Sie die Stern-Taste  und geben Sie den **Dienstecode** ein (siehe Seite 54).
- Drücken Sie die Stern-Taste  und geben Sie Ihre **Geheimzahl** ein (siehe Seite 52).
- Drücken Sie die Raute-Taste .
- Drücken Sie die Sendetaste .

Hinweise:

- Eine bestehende Anrufsperrung wird ausgeschaltet, wenn diese in Konflikt mit einer neuen Anrufsperrung steht.
- Eine Anrufsperrung lässt sich nicht einschalten, wenn diese in Konflikt mit einer bestehenden Anrufumleitung steht.

Anrufsperrung ausschalten

Die Anrufsperrungen können einzeln oder alle zusammen (Dienstecode „330“) ausgeschaltet werden.

Gehen Sie folgendermaßen vor:

- Drücken Sie die Raute-Taste **#** und geben Sie den **Dienstecode 3 3 0** ein.
- Drücken Sie die Stern-Taste ***** und geben Sie Ihre **Geheimzahl** ein.
- Drücken Sie die Raute-Taste **#**.
- Drücken Sie die Sende-Taste .

Anrufsperrung anzeigen

Zur Kontrolle können Sie sich für jede Anrufsperrungsvariante anzeigen lassen, ob diese ein- oder ausgeschaltet ist. Welche Informationen gezeigt werden, hängt vom verwendeten Mobiltelefon ab. Gehen Sie folgendermaßen vor:

- Drücken Sie folgende Tastenfolge:
*** #**
- Geben Sie den entsprechenden Dienstecode ein (siehe unten).
- Drücken Sie die Raute-Taste **#**.
- Drücken Sie die Sende-Taste .

Verwendbare Dienstecodes

Sperren aller

- abgehenden Rufe: **3 3**
- abgehenden internationalen Anrufe: **3 3 1**
- abgehenden internationalen Anrufe außer denen nach Deutschland: **3 3 2**
- ankommenden Anrufe: **3 5**
- ankommenden Anrufe im Ausland: **3 5 1**

- Alle Anrufsperrungen ausschalten: **3 3 0**

GesprächsManagement

Sie führen gerade ein Telefonat, und während dieses Gesprächs trifft ein weiterer Anruf ein. In diesem Fall werden Sie von Ihrem Mobiltelefon durch einen Signalton darauf aufmerksam gemacht und können entscheiden, ob Sie diesen Anruf entgegennehmen oder ignorieren möchten. Voraussetzung hierfür ist, dass Ihr Gerät diesen Dienst unterstützt (hierzu lesen Sie bitte in der Bedienungsanleitung Ihres Gerätes nach) und die Funktion „Anklopfen“ eingeschaltet ist.

Einschalten der Anklopffunktion

*** 4 3 #** 

Kontrolle der Anklopffunktion





*** # 4 3 #** 

Ausschalten der Anklopffunktion

4 3 # 

Die Funktion „Halten“ erlaubt Ihnen, ein bestehendes Gespräch vorübergehend zu unterbrechen und nach Wunsch fortzusetzen. Während das bestehende Gespräch in Wartstellung ist, können Sie das „anklopfende“ Gespräch entgegennehmen oder ein neues beginnen z. B. für Rückfragen. Sie können beliebig oft zwischen den beiden Gesprächspartnern hin- und herschalten, wobei der „gehaltene“ Gesprächspartner ein Tonsignal erhält. Dies bezeichnet man als „makeln“.

Alle Tastenkombinationen des GesprächsManagements auf einen Blick:

Tasten	Bedeutung
1 	Damit beenden Sie die aktive Verbindung (sofern eine besteht) und machen die gehaltene zur aktiven Verbindung oder den anklopfenden Anrufer zum aktuellen Gesprächspartner. Beachten Sie bitte die Anmerkungen 1 und 2.
2 	Hiermit legen Sie die aktive Verbindung (sofern eine besteht) auf „Halten“ und machen die gehaltene Verbindung zur aktiven oder den anklopfenden Anrufer zum aktuellen Gesprächspartner. Beachten Sie bitte Anmerkung 1.
0 	Damit beenden Sie die gehaltene Verbindung (sofern eine besteht) oder erzeugen den Besetztton für einen anklopfenden Anrufer. Beachten Sie bitte Anmerkung 2.
	So beenden Sie alle Verbindungen. Ein anklopfender Anrufer wird damit zu einem normalen Anrufer.

Anmerkung 1: Besteht sowohl eine gehaltene Verbindung als auch ein anklopfender Anrufer, so bezieht sich die Funktion auf den anklopfenden Anrufer.

Anmerkung 2: Manche Mobiltelefone unterstützen eventuell das GesprächsManagement nicht, da sie nicht dem neuesten Stand der GSM-Spezifikationen entsprechen.

Vodafone-FaxService

Mit Ihrer Vodafone-Karte erhalten Sie die Möglichkeit zur Fax- und Datenübertragung. Hierzu benötigen Sie ein Mobiltelefon mit Faxunterstützung sowie ein mobiles Faxgerät der Gruppe 3 oder einen angeschlossenen Laptop-Computer mit Faxkarte.

Aufgrund der unterschiedlichen Gerätekonfiguration ist eine detaillierte Bedienungsanleitung nicht möglich.

Die Übertragungsraten des FaxService liegen bei maximal 9.600 bit/s, sofern Send- und Empfangsgerät diese Übertragungsgeschwindigkeit unterstützen.

Der gewünschte Faxdienst muss extra beantragt werden, damit wir Sie hierfür auf dem Netz freischalten können. Zu Ihrer normalen Vodafone-Rufnummer erhalten Sie nun im „Multi-Numbering“ eine zusätzliche Faxnummer.

Die Kosten für den Anschluss sowie die zusätzliche monatliche Grundgebühr entnehmen Sie bitte unseren aktuellen Tarifbroschüren.

Vodafone-DatenService

Mit Ihrer Vodafone-Karte erhalten Sie die Möglichkeit, große Datenmengen bequem, schnell und sicher zu empfangen oder zu senden. Sie können Dokumente direkt versenden und empfangen oder auf den stationären PC in Ihrem Büro oder zu Hause zugreifen.

Neben Ihrer persönlichen Vodafone-Rufnummer für normale Gespräche erhalten Sie als DatenService-Kunde eine zusätzliche Rufnummer ausschließlich für den DatenService.

Die Übertragungsraten des DatenService liegen bei maximal 9.600 bit/s, sofern Send- und Empfangsgerät diese Übertragungsgeschwindigkeit unterstützen. Für schnellere Datenübertragung siehe Seite 59 „High Speed Circuit Switched Data“ mit Kanalbündelung.

Die Kosten für den Anschluss sowie die zusätzliche monatliche Grundgebühr entnehmen Sie bitte unseren aktuellen Tarifbroschüren.

Gerne berät Sie unsere Hotline unter **01 80/2 22 13 51** für 6 Cent pro Gespräch aus dem deutschen Festnetz.

GPRS und HSCSD – zwei Daten-Turbos im Vergleich

HSCSD und GPRS sorgen mit verschiedenen Technologien für schnelle mobile Datenübertragung mit Ihrem Mobiltelefon. Dabei haben beide ihre ganz speziellen Vorteile.

GPRS (General Package Radio Service)

...arbeitet paketvermittelt. Es teilt alle Daten zunächst in kleine Pakete auf und überträgt sie dann parallel auf so vielen Leitungen, wie Handy und Vodafone-Netz gerade ermöglichen. Die Daten fließen durchs Vodafone-Netz, ohne die genutzten GSM-Kanäle dabei permanent zu blockieren. Werden gerade keine Daten übertragen, ruht die Verbindung und beansprucht keine Netz-Kapazitäten mehr. Anders als bei GSM zahlt der GPRS-Anwender jedoch nicht mehr für die Übertragungszeit, sondern für das empfangene oder versendete Datenvolumen. Durch die deutlich günstigere volumenabhängige Abrechnung ist Vodafone-GPRS ideal für interaktive Anwendungen wie Vodafone-WAP, E-Mail und Internet. Und Sie haben die Option „always online“ zu bleiben.

HSCSD (High Speed Circuit Switched Data)

...ist ein effektiver Beschleuniger für umfangreiche Datentransfers. Es arbeitet leitungsvermittelt, d. h. es belegt permanent mehrere GSM-Kanäle, um sie zu einer einzigen Verbindung zu bündeln. Vodafone-HSCSD wird mit einem festen Minutenpreis abgerechnet. Daher ist es ideal, wenn große Datenmengen schnell ans Ziel gebracht werden müssen.

Die Datenraten werden darüber hinaus weiter gesteigert durch eine neue Kanalcodierung, die die Datenrate pro Zeitschlitz auf bis zu 14.400 bit/s erhöht.

HSCSD kann von allen Kunden in den Tarifen Vodafone-Fun, Vodafone-Classic (Premium) und Vodafone-Data für abgehende und ankommende Verbindungen gebucht werden. Sie erhalten eine zusätzliche Vodafone-Datennummer, die auch für ankommende HSCSD-Verbindungen verwendet werden kann.

Die neue Kanalkodierung 14,4 kbit/s steht allen Vodafone-Kunden automatisch zur Verfügung.

Beantragung:

HSCSD muss über unser ServiceCenter unter 01 80/22213 51 (6 Cent pro Gespräch aus dem deutschen Festnetz) gebucht werden. Dabei erhalten Sie zusätzlich zu Ihrer Vodafone-Nummer eine Vodafone-Daten-Nummer, die Sie auch für ankommende Datenverbindungen nutzen können. Wenn Sie bereits eine Vodafone-Daten-Nummer haben, muss zunächst Ihre Vodafone-Karte deaktiviert und sofort wieder reaktiviert werden. Sobald Sie sich wieder ins Vodafone-Netz einbuchen, können Sie HSCSD nutzen. Beachten Sie aber, dass bei der Deaktivierung Ihrer Vodafone-Karte Ihre Einstellungen für Anrufsperrungen und -umleitungen sowie Ihre Vodafone-Mailbox bzw. ProfiMailbox gelöscht werden.

Kündigung:

Die HSCSD-Nutzung kann zum Ende eines Monats schriftlich gekündigt werden.

Voraussetzungen zur Nutzung:

HSCSD-fähige Endgeräte.

Einschränkungen:

HSCSD führt bei Vodafone-WAP-Verbindungen nicht zu einem spürbaren Geschwindigkeitsvorteil. Daher unterstützen die derzeit verfügbaren Geräte nicht die Nutzung von HSCSD bei Vodafone-WAP-Verbindungen.

Mit Vodafone gelangen Sie auch mobil ins Internet und haben unterwegs Zugriff auf Informationen aus dem World Wide Web und auf Ihre E-Mails.

Folgende Angebote stehen zur Verfügung:

- **Vodafone-InternetService:** Der mobile Internet-Zugang für Mobiltelefon und mobilen Computer bzw. für den Nokia Communicator.
- **Vodafone-eMail:** Ihre persönliche E-Mail-Adresse.
- **Vodafone-WAP:** Der mobile Internet-Zugang zu WAP-basierten Internetinhalten für Ihr WAP-fähiges Mobiltelefon.

Immer online: Eine Datenverbindung über Vodafone-GPRS nutzt im Ruhezustand praktisch keine Netzkapazitäten. Sie verhält sich so, als hätten Sie Ihr Handy „aufgelegt“. Erst wenn Sie Daten übertragen, z. B. indem Sie einen Service bei Vodafone-WAP aufrufen, bringt Ihr Handy Bewegung ins Vodafone-Netz. Weil bei GPRS-Tarifen vor allem die Menge der übertragenen Daten entscheidend ist, können Sie deshalb ständig bei Vodafone-WAP eingeloggt bleiben; und z. B. E-Mails ohne lange Logins aufs Mobiltelefon erhalten oder Aktienkurse ganz schnell topaktuell aufs Display holen.

Vodafone-InternetService

Schneller mobil durch www: Unter der Rufnummer **22 90 00** können Sie ohne Anmeldung zum Vodafone-Preis im Internet surfen.

Der Vodafone-InternetService erfordert dasselbe Zubehör, das Sie für die Nutzung von Vodafone-Daten benötigen. Zusätzlich brauchen Sie einen Internet-Browser (z. B. Netscape Navigator oder Microsoft Internet Explorer). Wenn Sie den Nokia Communicator benutzen, benötigen Sie keinen zusätzlichen Internet-Browser, da dieser hier bereits integriert ist. Wenn Sie die hohen Datenraten von HSCSD nutzen möchten, benötigen Sie ein Vodafone-Telefon, das HSCSD unterstützt.

Informationen über den Vodafone-InternetService finden Sie auch im Internet bei Vodafone-WebMail.

Vodafone-eMail-Adresse einrichten

Rufen Sie mit Ihrem Vodafone-Telefon aus dem Vodafone-Netz die Sondernummer **22 90 01** an.

Eine Ansage fordert Sie auf, durch Drücken einer entsprechenden Taste zwischen verschiedenen Optionen zu wählen.

Drücken Sie:

- die Taste **1**, wenn Sie den Nokia Communicator benutzen.
- die Taste **2**, wenn Sie andere Geräte benutzen.

Sie werden aufgefordert, durch Tastendruck zu bestätigen, dass Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für Vodafone-eMail zur Kenntnis genommen haben und akzeptieren.

Wenn Sie die AGB akzeptieren, bestätigen Sie dies mit der Taste **1**.

Eine Ansage teilt Ihnen mit, dass Sie ab sofort unter Ihrer Vodafone-eMail-Adresse erreichbar sind.

Beenden Sie die Verbindung.

Nachdem Ihre Vodafone-eMail-Adresse eingerichtet worden ist, wird eine Kurzmitteilung mit Ihrer Vodafone-eMail-Adresse und Ihrem Vodafone-eMail-Passwort an Ihr Vodafone-Telefon geschickt. Das Vodafone-eMail-Passwort benötigen Sie, um E-Mails per E-Mail-Programm oder Vodafone-WebMail abzurufen bzw. abzusenden. Sie können es bei Vodafone-WebMail unter »Einstellungen Benutzer« jederzeit online ändern.

Vodafone-eMail-Adresse löschen

Wenn Sie Vodafone-eMail nicht weiter nutzen möchten, wählen Sie mit Ihrem Vodafone-Telefon die Sondernummer **22 90 01**, und drücken Sie die Taste **3**.

Achtung! Zusammen mit Ihrer Vodafone-eMail-Adresse werden auch alle E-Mails, die Sie nicht auf Ihren Computer heruntergeladen haben, gelöscht!

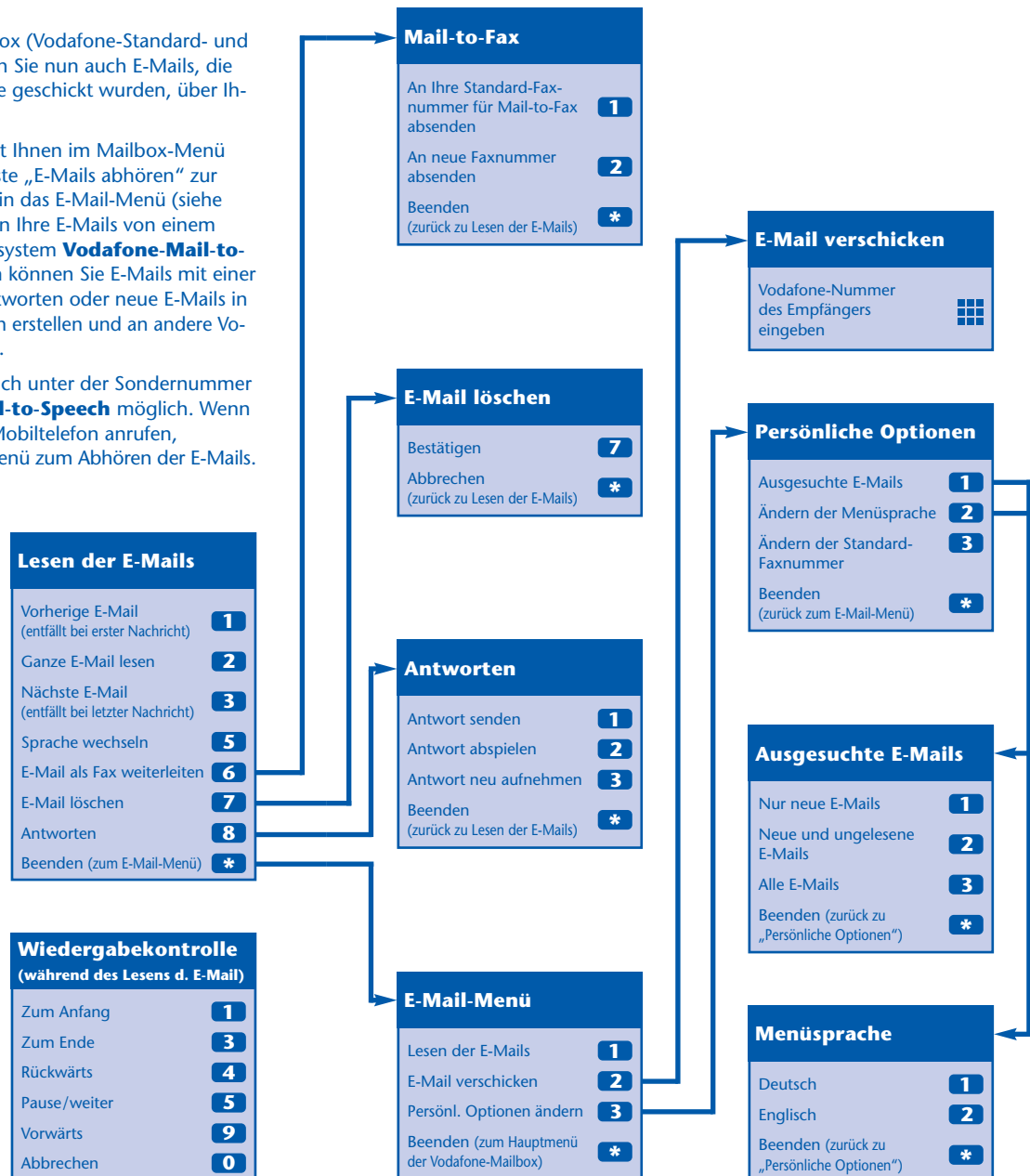
Falls Sie 90 Tage lang keine E-Mails abgerufen haben, werden Ihr Vodafone-eMail-Postfach und Ihre Vodafone-eMail-Adresse automatisch gelöscht. Sie erhalten 7 Tage vorher per Kurzmitteilung eine entsprechende Ankündigung und haben dann noch Gelegenheit, die Löschung zu verhindern, indem Sie Ihre E-Mails abrufen. Dabei spielt es keine Rolle, ob Sie Ihre E-Mails mit einem E-Mail-Programm, mit Vodafone-WebMail, mit Vodafone-WAP oder mit Vodafone-Mail-to-Speech abrufen.

E-Mails abhören

Mit der neuen Vodafone-Mailbox (Vodafone-Standard- und Vodafone-ProfiMailbox) können Sie nun auch E-Mails, die an Ihre Vodafone-eMail-Adresse geschickt wurden, über Ihre Mailbox abhören.

Zum Abhören von E-Mails steht Ihnen im Mailbox-Menü „Nachrichten abhören“ die Taste „E-Mails abhören“ zur Verfügung. Sie gelangen dann in das E-Mail-Menü (siehe Menü-plan). Dort werden Ihnen Ihre E-Mails von einem automatischen Sprachausgabesystem **Vodafone-Mail-to-Speech** vorgelesen. Außerdem können Sie E-Mails mit einer gesprochenen Nachricht beantworten oder neue E-Mails in Form gesprochener Nachrichten erstellen und an andere Vodafone-eMail-Nutzer absenden.

Das Abhören von E-Mails ist auch unter der Sondernummer **22 90 02** mit **Vodafone-Mail-to-Speech** möglich. Wenn Sie diese Nummer mit Ihrem Mobiltelefon anrufen, gelangen Sie ebenfalls in das Menü zum Abhören der E-Mails.



Vodafone-WAP

Die Nutzung WAP-basierter Internetinhalte über Vodafone-WAP steht allen Kunden des Vodafone-Netzes ohne Anmeldung und ohne monatliche Grundgebühr direkt zur Verfügung.

Einzigste Voraussetzung ist ein WAP-fähiges Mobilfunk-Endgerät, das dem WAP-Standard 1.1 entspricht. Dies kann z. B. ein Handy mit integriertem Microbrowser oder eine geeignete Kombination aus Organizer und Mobiltelefon sein.

Vor der Nutzung von Vodafone-WAP sind **Verbindungseinstellungen** im Handy zu speichern. Dazu gehören beispielsweise die Rufnummer des Vodafone-WAP-Gateways und die Übertragungsgeschwindigkeit.

Verbindungseinstellungen

- **Manuell:** Sie geben die Verbindungseinstellungen menügeführt ein. Rufen Sie über die Menüsteuerung des Handys das Menü zur Eingabe der Verbindungseinstellungen auf. Wählen Sie einen freien Speicherplatz, und tragen Sie dort die folgenden Einstellungen ein:

Einstellung	Eintrag für Vodafone-WAP
Startseite	http://d2wap.de/
Verbindungstyp	Kontinuierlich
Verbindungssicherheit	Aus
Übertragungsart	Daten
Anwahlnummer	+49 172 22 90 100
IP-Adresse	10.1.32.10
Authentisierungstyp	Normal
Datenanruftyp	ISDN
Übertragungsgeschwindigkeit Datenanruf	9600
Benutzername	Kein Eintrag
Kennwort	Kein Eintrag

- **Automatisiert:** Vodafone bietet Ihnen einen Abruf-Service für die Vodafone-WAP-Verbindungseinstellungen für alle WAP-fähigen Nokia-Handys unter der Rufnummer **0172-22 90 01 01** an. Durch einen Anruf bei dieser Nummer wird automatisch eine Kurzmitteilung an Ihr Handy übermittelt. Diesen Anruf müssen Sie mit dem Telefon durchführen, das Sie konfigurieren möchten.

- Rufen Sie z. B. mit dem Nokia 7110 die Rufnummer **0172 22 90 01 01** an.
- Ihr Anruf wird von einem automatischen Sprachsystem beantwortet.
- Warten Sie auf den Eingang der Kurzmitteilung mit den Verbindungseinstellungen.
- Speichern Sie die Verbindungseinstellungen durch Auswahl von »Optionen« → »Speichern« → »OK«.
- Wählen Sie einen der verfügbaren Speicherplätze aus und bestätigen Sie mit »Wählen«.
- Bestätigen Sie die Abfrage „Einstellungen ersetzen“ mit »OK«.

Hinweis: Der Eintrag wird automatisch als Standardanwahl aktiviert und erhält den Namen „Vodafone“.

Wenn Sie Vodafone-WAP anwählen, gelangen Sie als Erstes auf die Startseite des Vodafone-WAP-Portals. Das Vodafone-WAP-Portal erleichtert Ihnen den Einstieg und den Überblick in interessante WAP-Angebote im Internet und wird von Vodafone gestaltet und angeboten. Neben den eigenen Angeboten bietet Ihnen das Vodafone-WAP-Portal den Zugriff auf ausgesuchte Anbieter von WAP-Diensten an. Zur besseren Orientierung ist das Portal in Rubriken eingeteilt, in denen jeweils passende WAP-Angebote zusammengefasst sind.

Da sich die WAP-Angebote von Vodafone und die Angebote weiterer Anbieter im Internet ständig ändern und erweitern werden, wird das Vodafone-WAP-Portal ebenfalls ständig angepasst und aktualisiert. Selbstverständlich können Sie vom Vodafone-WAP-Portal aus auch jede beliebige WAP-Adresse im Internet aufrufen.

Vodafone PictureCard

Mit der Vodafone PictureCard erhalten Sie die Möglichkeit, ab sofort in Web oder WAP Bildmitteilungen mit einem persönlichen Text an die meisten gängigen Handys zu versenden.

Die Bildmitteilung wird den Möglichkeiten des Empfänger-Handys angepasst. Unterstützt das Empfänger-Handy das Picture Message Format von Nokia oder das EMS (Enhanced Messaging Format), so wird die Text-/Bildmitteilung ausgeliefert.

Andernfalls wird dem Empfänger per SMS der Text der Nachricht zugestellt, und in einer zweiten SMS erhält er dann den Zugangscodex, mit dem er seine persönliche Nachricht auf www.vodafone.de oder im **Vodafone-WAP** unter der Rubrik **Fun + Freizeit** abrufen kann.

Vodafone-Guide

Bei Vodafone-WAP finden Sie den „Vodafone-Guide“. Dieser Service liefert Adressangaben und Wegbeschreibungen mit hilfreichen Detailinformationen zu ausgewählten Inhalten, die thematisch zusammengefasst sind:

Night-Guide

Dank einer raffinierten Technologie erkennt Ihr Vodafone-WAP-Handy Ihren ungefähren Aufenthaltsort und kann Ihnen auf Tastenklick gezielt Informationen aus dem Night-Guide liefern.

Befinden Sie sich z. B. gerade in München, bekommen Sie nur Adressen aus dieser Stadt angeboten. Sie können aber auch nach Angeboten in jeder anderen Stadt fahnden, indem Sie die Postleitzahl eingeben.

Ob Sie auf der Suche nach Geldautomaten, Events, Kinos, Restaurants, Taxis, Hotels oder Apotheken sind, für den Vodafone-Night-Guide ist dies alles kein Problem mehr.

Die gefundenen Adressen können Sie an sich selbst, oder – innerhalb des nationalen Mobilfunknetzes – an andere als SMS schicken. Telefonnummern können Sie, soweit Ihr Mobiltelefon das zulässt, direkt anwählen.

Den aktuellen Service-Preis entnehmen Sie bitte unserer Tarifbroschüre.

Vodafone-Auskunft

Unter der Service-Nummer **22 88** werden Vodafone-Kunden über das Vodafone-Netz ganz komfortabel mit jeder gewünschten inländischen Telefonnummer verbunden und bekommen Auskunft über die Rufnummern aller Gesprächspartner des Vodafone-, T-D1-, E-Plus- und O2-Netzes sowie des Festnetzes der Deutschen Telekom.

Die Auskunft 2288 erreichen Sie täglich rund um die Uhr unter:

2 2 8 8

ADAC Pannenhilfe

In Zusammenarbeit mit dem ADAC bietet Vodafone die ADAC Pannenhilfe an – für alle, die geschäftlich oder privat häufig mit dem Auto unterwegs sind. Im Falle einer Panne können Sie schnell fachkundige Hilfe herbeirufen. Falls das Problem nicht an Ort und Stelle behoben werden kann: Der Abschleppdienst der ADAC Pannenhilfe ist rund um die Uhr einsatzbereit.

Die ADAC Pannenhilfe ist täglich rund um die Uhr für Sie da unter:

2 2 2 2 2 2

Vodafone-Blumengruß

Mit dem Vodafone-Blumengruß können Sie per Telefon weltweit Blumengrüße verschicken. Ihre Aufträge werden montags bis freitags zwischen 7 und 19 Uhr persönlich entgegengenommen. In den übrigen Zeiten werden die Aufträge von einem Anrufbeantworter aufgezeichnet und so bald wie möglich durch einen Rückruf bestätigt. Innerhalb Deutschlands erreicht der Blumengruß seinen Empfänger kurzfristig – wenn Sie an Werktagen bis 12 Uhr bestellen, sogar am selben Tag. Die Abrechnung erfolgt per Kreditkarte (Angabe der Kartenummer und des Namens erforderlich).

Den Vodafone-Blumengruß erreichen Sie unter der Nummer:

2 2 4 4 2

Vodafone-Events

Mit Ihrer Vodafone-Netzkarte können Sie sich telefonisch unter **2 23 34** über bedeutende internationale und nationale sportliche und kulturelle Veranstaltungen informieren und auch direkt Eintrittskarten bestellen.

Die Vodafone-Events erreichen Sie Montag – Freitag von 8.30 bis 19.00 Uhr unter:

2 2 3 3 4

Lufthansa Fluginfo

Für Geschäftsreisende und andere Vielflieger ist Lufthansa Fluginfo ein besonders praktischer und komfortabler Service. Der Kooperationspartner „Deutsche Lufthansa AG“ bietet Ihnen täglich rund um die Uhr unter der Service-Nummer **2 24 40** Informationen über die aktuellen Ankunfts- und Abflugzeiten der Lufthansa-Flüge für jeden deutschen Flughafen (auch über eventuelle Verspätungen).

Lufthansa Fluginfo erreichen Sie täglich rund um die Uhr unter:

2 2 4 4 0

Vodafone-HandyBörse

Unter der Service-Nummer **22 9 33** können Sie sich rund um die Uhr über privat angebotene Secondhand-Geräte und Zubehör informieren oder auch eigene Angebote platzieren. Die Bedienung erfolgt über ein menügesteuertes automatisches Ansagesystem mittels Sprach- oder Tonwahl. Sie können wählen, ob Sie sich alle Angebote anhören wollen oder nur gezielt Angebote eines bestimmten Preisniveaus oder aus einer bestimmten Region. Bei Zubehör kann zwischen verschiedenen Gruppen gewählt werden. Ein Angebot wird nach 14 Tagen automatisch gelöscht. Als Anbieter erhalten Sie eine 8-stellige Angebotsnummer. Anhand dieser Nummer können Sie Ihr Angebot auch schon vorher löschen.

Die Vodafone-HandyBörse ist rund um die Uhr erreichbar unter:

2 2 9 3 3

HRS Hotels

In Zusammenarbeit mit dem Kooperationspartner HRS Hotel Reservation Service hat Vodafone die HRS Hotels eingeführt für alle, die häufig geschäftlich oder privat unterwegs sind. Hier bekommen Sie telefonisch alle wichtigen Informationen zu 90.000 Hotels weltweit.

HRS Hotels erreichen Sie täglich rund um die Uhr unter:

2 2 3 3 3

Vodafone-ReiseBörse

Bei der Vodafone-ReiseBörse können Sie unter der Service-Nummer **22 33 0** bequem und günstig Ihre nächste Urlaubsreise buchen. Die Vodafone-ReiseBörse (Kooperationspartner „Berge & Meer“) bietet Ihnen folgende Vorteile:

- **Günstige Reisen:** Sie können Pauschalreisen und Urlaubsschnäppchen (Last-Minute-Reisen) zu besonders günstigen Preisen buchen. Auch die Variante „Nur-Flug“ ist möglich.
- Reiseziele in Europa, Asien, Amerika und Afrika.
- bequeme Abrechnung Ihrer Reisebuchungen per Kreditkarte oder Rechnung.

Die Vodafone-ReiseBörse erreichen Sie aus allen Telefonnetzen von Montag bis Freitag zwischen 08:00 und 22:00 Uhr sowie am Wochenende bzw. feiertags von 09:00 bis 18:00 Uhr unter:

2 2 3 3 0

SIXT

Unter der Nummer **22 5 25** können Sie bei dem Vodafone-Kooperationspartner SIXT Ihr Wunschfahrzeug mieten. Folgende Services können Sie beim Sixt-Call-Center in Anspruch nehmen:

- Autovermietung (PKW, LKW, Special Cars)
- SIXT Leasing
- Gebrauchtwagenverkauf
- Holiday-Mietwagen
- Limousinenservice

Die freundlichen SIXT-Mitarbeiter erreichen Sie jeden Tag von 6 Uhr bis 24 Uhr zum günstigen Vodafone-Servicepreis unter:

2 2 5 2 5

SAR-Alarmruf

SAR steht für „Search and Rescue“ (Suchen und Retten). Über diesen Alarmruf kann in den funktechnisch versorgten Gebieten der Nord- und Ostsee die Seenotleitung Bremen in Seenotfällen direkt benachrichtigt werden. Die Seenotleitung ist auch bekannt unter dem Namen MRCC (Maritime Rescue Coordination Center).

Hinweis: Da es sich im Gegensatz zum GSM-Notruf um eine normale Vodafone-Nummer handelt, müssen neben ausreichender Funkversorgung noch eine Reihe weiterer Voraussetzungen erfüllt sein: aktive Vodafone-Karte, Telefon eingeschaltet und eingebucht, keine Anrufsperrung für abgehende Gespräche.

Ein SAR-Alarmruf kann rund um die Uhr abgesetzt werden unter der Vodafone-Nummer:

1 2 4 1 2 4

WetterInfo

Mit der WetterInfo können Sie rund um die Uhr unter **2 24 66** die aktuellen Wetterverhältnisse Ihres gewünschten Reiseziels abfragen.

Angeboten wird die WetterInfo in folgenden Kategorien:

- Auslandswetter
- Deutschlandwetter
- Skiwetter (in Wintermonaten) / Biowetter (in Sommermonaten). Während der Monate März und April stehen beide nebeneinander zur Verfügung.

Das Deutschlandwetter können Sie ganz komfortabel durch Eingabe der PLZ abfragen. Es stehen über 80 Städte mit mehr als 100.000 Einwohnern in der Datenbank. Praktisch: Sie können 3, 4 oder 5 Ziffern der PLZ eingeben.

Das Biowetter (steht zwischen März und November im Menü) mit Infos zum Pollenflug, UV-Index und Ozonbelastung. Wählen Sie im Untermenü zunächst zwischen Norden, Osten, Westen oder Süden und danach aus dem nächsten Menüblock direkt das Bundesland Ihrer Wahl.

Die WetterInfo ist nur aus dem Vodafone-Netz erreichbar unter der Nummer:

2 2 4 6 6

Vodafone-SportNews

Die Vodafone-SportNews erreichen Sie rund um die Uhr ausschließlich aus dem deutschen Vodafone-Netz unter,

2 2 4 4 4

um kurzfristig und aktuell die neuesten Sportnachrichten zu erhalten.

Hierbei haben Sie folgende Auswahlmöglichkeiten:

Sport allgemein: Alle News aus der bunten Welt des Sports.

Fußballauswahl: 1. und 2. Bundesliga, Länderspiele, Champions-League (bei Beteiligung deutscher Mannschaften), UEFA-Cup, oder tagesaktuelle Neuigkeiten rund um die Fußball-Szene.

Formel 1: Aktuelle Berichterstattung aus der Formel 1-Szene und an den Renn-Wochenenden.

Rufen Sie einfach die Kurzwahl 22466 an und folgen der Ansage. Wählen Sie dann Ihre Wunschrubrik per Tastatur. Mit den Zifferntasten springen Sie von Meldung zu Meldung. Um zum *Auswahlmenü* zurückzukehren, drücken Sie die Taste *****.

Vodafone-BörsenLine

Vodafone bietet Ihnen unter der Sondernummer **22 44 5** aktuelle Börseninformationen.

Wenn Sie Börseneinzelwerte abhören möchten, geben Sie die Wertpapier-Kenn-Nummer per Handy-Tastatur ein. Über ein persönliches Portfolio (Kursliste) haben Sie die Möglichkeit, häufig benötigte Wertpapier-Kenn-Nummern zusammenzustellen und abzufragen. Im Hauptmenü können Sie folgende Themen wählen:

– Aktienkurse und Aktienindizes	1
– Fonds	2
– Auslandskurse und Weltindizes	3
– Kurse und EUREX	4
– Devisenkurse	5
– persönliches Portfolio	7
– Optionsscheine	9

Hinweise:

- Für die Inhalte der Vodafone-BörsenLine sind die Vereinigte Wirtschaftsdienste GmbH sowie die Deutsche Börse AG verantwortlich.
- Weitere Informationen finden Sie im Vodafone-InfoFax-Dokument Nr. 640.

Der Sprachservice Vodafone BörsenLine bietet Ihnen unter der Vodafone-Rufnummer **22 44 5** jetzt neben dem „Börsenticker“ mit den neuen „**Business-News**“ mehrmals täglich hochaktuelle Wirtschaftsnachrichten. Die Nachrichtenagentur dpa-AFX berichtet direkt von den Börsenplätzen. Und die „**Business-Infos**“ erläutern Fachbegriffe aus der Börsen-Welt.

Die Vodafone-BörsenLine ist nur aus dem Vodafone-Netz erreichbar unter der Nummer:

2 2 4 4 5

Horoskop

In Zusammenarbeit mit einem Kooperationspartner bietet Ihnen Vodafone die Möglichkeit, unter der Sondernummer **22 33 5** Ihr aktuelles Horoskop abzurufen. Für das gewünschte Horoskop müssen Sie Ihr Geburtsdatum als sechsstellige Zahl (z. B. 01 03 45 für den 1. März 1945) eingeben. Die Steuerung durch das Menü erfolgt mittels Sprach- und Tastatureingabe.

Sie haben folgende Auswahlmöglichkeiten:

- Wochenhoroskop zu verschiedenen Alltagsthemen.
- Chinesisches Horoskop.
- Erläuterungen zu den Eigenschaften der Tierkreiszeichen der westlichen Astrologie.

Das Horoskop ist nur aus dem Vodafone-Netz rund um die Uhr erreichbar unter der Nummer:

2 2 3 3 5

AudioBook

Mit dem Service AudioBook unter **22 33 22** bietet Vodafone in Kooperation mit dem Münchner Hör-Verlag unterhaltsame Buchlesungen per Handy. Fünf AudioBooks stehen Ihnen in gekürzter Form zur Auswahl. Sie werden regelmäßig durch neue Hörbücher ersetzt. Die aktuelle Auswahl der Hörbücher finden Sie im Vodafone-InfoFax-Dokument Nr. 680.

Die Möglichkeiten zur Steuerung der Wiedergabe:

10 Sek. zurück	1	2	3	10 Sek. vor
1 Min. zurück	4	5	6	1 Min. vor
15 Min. zurück	7	8	9	15 Min. vor
Zurück ins Hauptmenü	*	0	#	

AudioBook erreichen Sie unter der Nummer:

2 2 3 3 2 2

Vodafone-MusicFinder

Ein toller Hit läuft gerade im Radio. Aber von wem ist der bloß? Und wie heißt der Titel? Ab sofort kein Problem mehr. Einfach das Handy ca. 30 Sekunden in Richtung Lautsprecher halten und die Kurzwahl 22 11 22 anrufen. Die Antwort – Titel und Name des Interpreten – kommt in kürzester Zeit als SMS aufs Display. In einer bei Vodafone hinterlegten Datenbank sind mehr als 1,6 Millionen nationale und internationale Musikstücke gespeichert, aus nahezu allen Genres! (Der Dienst wird zunächst befristet bis zum 31.12.03 angeboten. Die Gebühren entnehmen Sie bitte der aktuellen Tarifbroschüre.)

Internationaler Vodafone-Mailbox-Operator

Aus einigen ausländischen Netzen können Sie Ihre Vodafone-Mailbox bzw Vodafone-ProfiMailbox nicht erreichen (z. B. Russland). Dies liegt daran, dass diese Netze nur 12 Ziffern übertragen können. Benötigt werden jedoch insgesamt 14 Ziffern: 49 172 55 + 7-stellige Vodafone-Nummer. Damit Sie trotzdem Ihre Vodafone-Mailbox bzw. Vodafone-ProfiMailbox erreichen können, wurde der internationale Vodafone-Mailbox-Operator eingerichtet (vormals: internationale Mailbox-Handvermittlung).

Über die Vodafone-Mailbox-Operator werden Sie von einem unserer Mitarbeiter zu Ihrer Mailbox weiterverbunden.

Um Ihre Mailbox abhören zu können, müssen Sie dann in jedem Fall Ihre Mailbox-Geheimzahl (Kennwort) eingeben. Durch die Nutzung des Internationalen Vodafone-Mailbox-Operator entstehen für Sie keine Zusatzkosten. Sie zahlen nur den jeweiligen Auslandstarif.

Sie erreichen den Internationalen Vodafone-Mailbox-Operator unter der Nummer:

+ 4 9 1 7 2 2 2 8 5

Mit PASSO stehen Ihnen individuell wählbare aktuelle Verkehrs- informationen zur Verfügung. Sie können die Verkehrslage gezielt für Ihre Fahrtstrecke abfragen und ersparen sich so umfangreiche Verkehrshinweise aus dem Radio, die Sie gar nicht betreffen. Kooperationspartner ist Vodafone.

Die stets aktuellen und zuverlässigen Verkehrs- informationen werden von der Gesellschaft für Verkehrsdaten (DDG) ermit- telt. Ihre Stausensoren messen die Geschwindigkeit und An- zahl der Fahrzeuge auf den deutschen Autobahnen und erfassen so die Stausituation. Die Daten der Sensoren wer- den ergänzt durch Verkehrs- informationen der Landesmelde- stellen und Verkehrsrechnerzentralen.

PASSO umfasst vier verschiedene Services, die Ihnen un- terschiedliche Möglichkeiten bieten, Ihre persönlichen Ver- kehrs- informationen abzurufen:

- **VerkehrsInfo:** Verkehrs- informationen per Mobiltelefon von einem Sprachcomputer.
- **PASSO Traffic Daily:** regelmä- ßige Verkehrs- informationen per Mobiltelefon und Vodafone-Message.
- **PASSO Now:** Verkehrs- informationen per Telematik-Gerät und Vodafone-Message.
- **RoutenService:** Verkehrs- informationen per Mobiltelefon von einem PASSO-Kundenbetreuer.

VerkehrsInfo

Sie erreichen den Sprachcomputer von VerkehrsInfo von Ih- rem Mobiltelefon rund um die Uhr. Sie können dabei per Menüsteuerung zwischen folgenden Verkehrs- informationen wählen:

- **Umkreis-Info:** Die Verkehrslage in einem Umkreis von 20 km um Ihre aktuelle Position.
- **Autobahn-Info:** Die Verkehrslage auf einer Autobahn Ihrer Wahl.
- **Touren-Info:** Die Verkehrslage auf der Strecke zwischen zwei Orten Ihrer Wahl.
- **Ballungsraum-Info:** Die Verkehrslage auf den Straßen innerhalb eines Ballungsraums Ihrer Wahl.
- **Bundesstraßen-Info:** Die Verkehrslage auf einer Bundes- straße Ihrer Wahl.

VerkehrsInfo steht allen Vodafone-Kunden ohne besondere Voraussetzungen zur Verfügung.

VerkehrsInfo nutzen

Um Ihre persönlichen Verkehrsinformationen über Verkehrs-Info abzufragen, rufen Sie mit Ihrem Mobiltelefon die Sondernummer **22 666** an. Eine automatische Ansage führt Sie durch die Bedienung. Zu Beginn stehen im Hauptmenü die folgenden Funktionen zur Verfügung:

- Umkreis-Info **0**
- Autobahn-Info **1** + Autobahnnummer
- Touren-Info **2** + PLZ des Startortes
- Ballungsraum-Info **3**
- Bundesstraßen-Info **4** + Bundesstraßennummer
- Tipps & Infos **9**

Um Zeit und Geld zu sparen, können Sie die automatische Ansage jederzeit durch eine Eingabe unterbrechen.

Die angeforderten Verkehrsinformationen werden Ihnen nach einer kurzen Begrüßung sofort vom Sprachcomputer vorgelesen. In bestimmten Fällen werden Sie aufgefordert, zusätzliche Eingaben vorzunehmen – achten Sie auf die Ansage.

Zur Navigation innerhalb der Menüfunktionen von VerkehrsInfo und innerhalb der Verkehrsinformationen gibt es folgende Möglichkeiten:

- Zum Hauptmenü *****
- Einen Schritt zurück (letzte Eingabe oder Verkehrsinformation wiederholen) **#**
- Zur nächsten Verkehrsinformation **1**

PASSO Traffic Daily

Mit PASSO Traffic Daily bekommen Sie Ihre persönlichen Verkehrsinformationen täglich als Kurzmitteilung an Ihr Mobiltelefon geschickt. Sie können bis zu 10 individuelle Routen bestimmen, zu denen Sie täglich Verkehrsinformationen erhalten möchten. Und Sie legen fest, zu welchen Zeiten Sie informiert werden möchten.

Grundsätzlich erhalten Sie pro Tag und Route mindestens eine Kurzmitteilung mit aktuellen Verkehrsinformationen. Dieser Kurzmitteilung folgen in Abständen, die Sie bestimmen können, bis zu zwei weitere Kurzmitteilungen mit aktualisierten Verkehrsinformationen – jedoch nur, wenn sich die Verkehrslage auf Ihrer Route tatsächlich geändert hat.

PASSO Traffic Daily steht allen Vodafone-Kunden in den Vodafone-Tarifen (Ausnahme CallYa) ohne Voraussetzungen zur Verfügung.

PASSO Traffic Daily einrichten

Es gibt zwei Wege, um PASSO Traffic Daily einzurichten oder zu stornieren:

- **Per Telefon:** Wenn Sie PASSO Traffic Daily telefonisch einrichten oder stornieren möchten, rufen Sie mit Ihrem Vodafone-Telefon die kostenpflichtige Sondernummer **22 6 77** an. Ein Kundenbetreuer nimmt die Konfiguration des Services gemäß Ihren Wünschen vor.

PASSO Traffic Daily kann nur für die anrufende Vodafone-Nummer eingerichtet werden. Darum ist es erforderlich, dass Ihre Vodafone-Nummer bei Anruf der Sondernummer übermittelt wird. Falls die Rufnummern-Übermittlung an Ihrem Mobiltelefon oder per Vertrag ausgeschaltet ist, dann wählen Sie beim Anruf der Sondernummer für die fallweise Rufnummern-Übermittlung ***31#** vor.

- **Per Internet:** Nehmen Sie Ihre Einstellungen online vor – über die Homepage von Vodafone PASSO GmbH: **www.passo.de**

Folgen Sie dort den Anweisungen unter dem Stichwort „Pendlerdienst“.

Sie können über beide Varianten bis zu 10 persönliche Routen bestimmen, zu denen Sie Verkehrsmeldungen erhalten möchten. Für jede Route legen Sie ein Zeitprofil fest, d. h. Sie bestimmen, wann Sie über die Verkehrslage informiert werden möchten. Sie geben an:

- An welchen Wochentagen Sie Verkehrsmeldungen erhalten möchten.
- Zu welcher Uhrzeit Sie die erste Verkehrsmeldung erhalten möchten.
- In welchen Abständen Sie aktualisierte Verkehrsmeldungen erhalten möchten (zwischen 5 und 30 Minuten; max. 2 Aktualisierungen).

Sie können für jede Ihrer Routen die Übermittlung von Verkehrsinformationen an Ihr Mobiltelefon separat aktivieren und deaktivieren. Ihre Routen und Ihre Zeitprofile bleiben auch gespeichert, wenn Sie die Übermittlung von Verkehrsinformationen zeitweilig deaktivieren, z. B. im Urlaub.

Wenn Sie eine Route nicht mehr benötigen, können Sie sie löschen.

PASSO Traffic Daily stornieren

Wenn Sie PASSO Traffic Daily nicht mehr nutzen möchten, genügt ein Anruf der Sondernummer **22 6 77**, um den Service mit sofortiger Wirkung zu stornieren. Oder Sie löschen online alle Ihre Routen.

Verkehrsmeldungen telefonisch abrufen

Sie können Informationen zur Verkehrslage auf Ihren Routen rund um die Uhr auch telefonisch abrufen. Wählen Sie dazu mit Ihrem Mobiltelefon **22 66 66** plus Nummer der gewünschten Route (1 bis 9 und für Route 10 die 0).

Beispiel: 22 66 66 1 für Ihre Route mit der Nummer 1.

Eine automatische Ansage nennt Ihnen die aktuellen Verkehrsmeldungen für Ihre Route. Dies funktioniert auch mit Routen, für die Sie den Kurzmitteilungsempfang deaktiviert haben.

PASSO Now

Mit PASSO Now und einem geeigneten Telematik-Gerät erhalten Sie rund um die Uhr nicht nur aktuelle und individuelle Verkehrsinformationen, sondern auch schnelle Hilfe bei Autopannen und Notfällen. Bei Bedarf kann PASSO Now Ihren aktuellen Standort ermitteln. Dies wird ermöglicht durch das satellitengestützte Positionsbestimmungssystem GPS (Global Positioning System). Zu PASSO Now gehören die Services:

- **PASSO Traffic Now:** aktuelle und individuelle Verkehrsinformationen per Vodafone-Message.
- **PASSO Car Help:** schnelle Hilfe bei Autopannen.
- **PASSO SOS bzw. PASSO Assist:** schnelle Hilfe bei Notfällen.

Die Nutzung von PASSO Now setzt neben Ihrem Mobiltelefon ein geeignetes Telematik-Gerät voraus, das den Telematik-Standard GATS (Global Automotive Telematics Standard) unterstützt. Diese Geräte werden von verschiedenen Herstellern angeboten. PASSO Now wird von manchen Geräten nicht in allen Funktionen unterstützt. Informationen darüber, welche Geräte am besten zu PASSO Now passen, erhalten Sie bei Ihrem Fachhändler. Die Adresse eines Vodafone-Fachhändlers in Ihrer Nähe erfahren Sie unter der Nummer **0211-535 22 00**.

PASSO Now kann von Vodafone-Kunden in allen Vodafone-Tarifen außer in CallYa genutzt werden.

PASSO Traffic Now

PASSO Traffic Now informiert Sie per Vodafone-Message über die aktuelle Verkehrslage. Sie erhalten Verkehrsinformationen auf Wunsch:

- **Von Fall zu Fall:** Sie fordern Ihre individuellen Verkehrsinformationen bei Bedarf an.
- **Regelmäßig:** Sie erhalten Ihre individuellen Verkehrsinformationen automatisch in bestimmten Zeitintervallen.

Die regelmäßige Bereitstellung von Informationen wird nicht von allen Telematik-Geräten unterstützt. Informieren Sie sich in der Bedienungsanleitung Ihres Geräts.

Bei der Anforderung von Verkehrsinformationen können Sie über Ihr Telematik-Gerät verschiedene Auswahlkriterien festlegen und damit gezielt bestimmen, für welches Gebiet oder welche Strecke Sie Informationen zur Verkehrslage erhalten.

Grundsätzlich haben Sie die Wahl zwischen folgenden Informationsarten:

- **Kreis-Information:** Sie bestimmen einen Umkreis von bis zu 200 km, über den Sie sämtliche Verkehrsinformationen erhalten möchten. Der Bezugspunkt des Kreises kann Ihr aktueller Standort sein oder Sie bestimmen einen beliebigen anderen Bezugspunkt, z. B. Ihren Zielort.
- **Scheinwerfer-Information:** Sie bestimmen einen kegelförmigen Bereich in Ihrer Fahrtrichtung – wie ein Scheinwerfer-Kegel –, über den Sie sämtliche Verkehrsinformationen erhalten möchten.
- **Straßen-Information:** Sie nennen eine Straße oder Autobahn, über die Sie sämtliche Verkehrsinformationen erhalten möchten. Dabei können Sie bis zu fünf Straßen auf einmal abfragen.
- **Touren-Information:** Sie nennen Start- und Zielort Ihrer Route und erhalten sämtliche Verkehrsinformationen für die Fahrtstrecke zwischen den beiden Orten. So erfahren Sie außerdem, welche der möglichen Alternativrouten zu Ihrem Ziel am verkehrsgünstigsten ist.

PASSO Car Help

Mit PASSO Car Help bekommen Sie bei einer Autopanne schnelle professionelle Hilfe durch eine Pannen-Hilfsorganisation. Sie fordern Hilfe per Knopfdruck über Ihr Telematik-Gerät an. Dabei werden nicht nur wichtige Daten Ihres Fahrzeugs per Vodafone-Message übermittelt, sondern auch Daten zur Bestimmung Ihres genauen Standorts. Darüber hinaus können Sie weitere Details telefonisch mit einem Mitarbeiter der Hilfsorganisation klären.

Wenn möglich wird Ihre bevorzugte Pannen-Hilfsorganisation beauftragt. Die Kosten für die Hilfe richten sich nach Ihren Versicherungsbedingungen für den Pannenfall.

Besteht kein Versicherungsschutz, dann vereinbaren Sie die Kosten direkt vor Ort mit dem Mitarbeiter der Pannen-Hilfsorganisation.

PASSO SOS

Mit PASSO SOS können Sie nach einem Unfall innerhalb Deutschlands über Ihr Telematik-Gerät per Knopfdruck einen Notruf an die PASSO-Zentrale absetzen. Dort wird anhand der übermittelten Daten Ihr genauer Standort ermittelt und der Kontakt zur zuständigen Rettungsleitstelle hergestellt. Zur selben Zeit stehen Sie in ständigem Telefonkontakt mit einem speziell ausgebildeten Mitarbeiter von Mannesmann Telecommerce, der das Gespräch schließlich an die zuständige Leitstelle übergibt.

Während des gesamten Vorgangs zeigt Ihnen Ihr Telematik-Gerät den aktuellen Status der Hilfsaktion, z. B. ob ein Rettungswagen unterwegs ist.

Die Hilfsaktion wird auch dann eingeleitet, wenn ein telefonischer Sprachkontakt mit Ihnen nicht möglich sein sollte. Es genügt der Eingang des Notrufs bei der D2-PASSO-Zentrale.

Im europäischen Ausland wählt Ihr Telematik-Gerät bei einem Notruf automatisch die 112. In den meisten Ländern wird über diese Rufnummer direkt die Zentrale des zuständigen Rettungsdienstes erreicht.

Beachten Sie, dass PASSO SOS nicht von allen Telematik-Geräten unterstützt wird. Alternativ können Sie PASSO Assist verwenden.

PASSO Assist

Falls Ihr Telematik-Gerät PASSO SOS nicht unterstützt, können Sie mit PASSO Assist einen Notruf an die PASSO-Zentrale absetzen, der dann automatisch an einen Service-Partner weitergeleitet wird. Zusätzlich wird ein Sprachkontakt zwischen Ihnen und dem Service-Partner hergestellt. Hier gibt Ihnen ein speziell geschulter Mitarbeiter medizinische Auskünfte, vermittelt Ihnen einen Arzt oder eine Apotheke oder informiert die zuständige Rettungsleitstelle.

PASSO Now einrichten

Wenn Sie sich für PASSO Now entschieden haben, gehen Sie folgendermaßen vor, um den Service einzurichten:

1. Vereinbaren Sie bei Ihrem Fachhändler einen Einbautermin für das Telematik-Gerät Ihrer Wahl.
2. Rufen Sie vor dem Einbau des Geräts mit Ihrem Mobiltelefon die Sondernummer **22 77 00** an. Das ist die Sondernummer von Vodafone-MessagePlus, unter der Sie verschiedene Info-Services abonnieren können, auch PASSO Now.
3. Geben Sie nach Aufforderung die Auswahlnummer **666** für PASSO Now ein.
4. Folgen Sie der automatischen Ansage.
5. Lassen Sie Ihr Telematik-Gerät einbauen.

Ihr Fachhändler gibt Ihnen eine Einweisung in Ihr neues Telematik-Gerät. Informieren Sie sich auch in der Bedienungsanleitung des Geräts, um die einzelnen Services von PASSO Now effizient nutzen zu können.

Achtung! Falls Sie eine Vodafone-TwinCard besitzen, stellen Sie sicher, dass nur die Karte eingebucht ist, mit der Sie PASSO Now gerade nutzen möchten.

Falls beide Karten gleichzeitig eingebucht sind, kann es zu Funktionsbeeinträchtigungen kommen, insbesondere beim Absetzen von Notrufen.

RoutenService

Bei RoutenService erhalten Sie Ihre individuellen Verkehrsinformationen per Mobiltelefon direkt und unkompliziert von einem PASSO-Kundenbetreuer.

Rufen Sie einfach die Sondernummer **22 6 88** an. RoutenService bietet Ihnen folgendes an:

- **Aktuelle Stauinformationen:** Sie nennen eine Autobahn, eine Bundesstraße oder einen Ballungsraum, und Ihr PASSO-Kundenbetreuer informiert Sie über die dortige Verkehrslage.
- **Ausweichempfehlungen:** Ihr PASSO-Kundenbetreuer gibt Ihnen Tipps, wie Sie einen Stau umfahren können.
- **Routenvorschläge:** Sie nennen Start- und Zielort Ihrer Route, und Ihr PASSO-Kundenbetreuer stellt Ihnen Ihre komplette Route zusammen – immer unter Berücksichtigung der aktuellen Verkehrslage.
- **Lotsendienst:** Falls Sie sich verfahren haben oder Ihr Ziel nicht finden, lotst Sie Ihr PASSO-Kundenbetreuer wieder auf den richtigen Weg.

Außerdem kann Ihnen Ihr PASSO-Kundenbetreuer auch sagen, um wieviel Zeit sich die Ankunft an Ihrem Ziel durch Verkehrsstörungen verzögern wird. Beachten Sie aber, dass es sich dabei nur um einen Richtwert handelt, denn die Verkehrssituation kann sich laufend ändern.

RoutenService steht allen Vodafone-Kunden ohne besondere Voraussetzungen zur Verfügung.

Sollten Sie noch weitere Fragen haben:

Unsere freundlichen, kompetenten Hotline-Mitarbeiter stehen Ihnen rund um die Uhr unter 01 80/2 22 13 51 für 6 Cent pro Gespräch aus dem deutschen Festnetz zur Verfügung.